

# MIJN VAKBOND

Magazine voor mensen die werken met hart en ziel - Editie Overheid/Markt

## MOOI WERK!

Hoe brandweerman Martijn Blok sleutelt aan zijn baan

## CNV GEZINSRECHTSHULP

Nieuwe en verbeterde voorwaarden

## MIJN GOED DOEL

Schriften en boeken voor scholieren Zimbabwe





6-10

## MOOI WERK

Hoe sleutel je aan je baan? Interviews met TNO-onderzoeker Luc Dorenbosch en de CNV-leden Woutriëlle Blok en Martijn Blok.



## MIJN GOED RECHT

CNV Publieke Zaak sprong in de bres voor een ontslagen secretaresse

25



## SECTORINFO

Nieuws, achtergronden en speciale rubrieken uit uw sector

13-24



## MIJN GOED DOEL

Schriften en boeken voor scholieren in Zimbabwe

32



## BELEID

De rechtszaak tegen het AOW-gat gaat in januari verder

28



## GA JE DROOM ACHTERNA

Onlangs sprak ik een lid van onze vakbond die net werkloos geworden was. Hij werkte bij een werkgever waar de ene reorganisatie op de andere volgde. Elke keer weer spanning of hij erbij zou zitten. Een aantal reorganisaties 'overleefde' hij. Behalve de laatste: hij kwam dan toch op de lijst met boven-talligen. Het door CNV Publieke Zaak afgesloten sociaal plan deed z'n werk: scholing, bemiddeling naar ander werk bij een andere werkgever bleek echter niet succesvol. Einde dienstverband met een kleine financiële vergoeding. Vervolgens achter aansluiten bij het groeiende leger werkzoekenden. Solliciteren is het parool, na elke afwijzing jezelf weer bij elkaar rapen en opnieuw beginnen. Schaamtegevoelens als je overdag op straat loopt en anderen aan het werk ziet. En toen zag ik pas de pretlichtjes in zijn ogen. Het bedrijf betaalde zijn opleiding tot restaurantkok, iets waarvan hij altijd had gedroomd. Hij kan er zijn creativiteit in kwijt, hard werken is geen probleem, ook niet als je 57 jaar bent en meer dan 25 jaar een functie in de automatisering hebt gehad. Hij heeft zijn kans gepakt, vanuit een ogenschijnlijk kansloze startpositie. Nu is hij regelmatig als invaller aan het werk in restaurantkeukens. Tegen een veel lager salaris dan hij gewend was en met een uitzendcontract. Maar wel regelmatig aan het werk. Ik heb hem gezegd dat ik groot respect heb voor zijn beslissing en de manier waarop hij zijn toekomst in eigen hand heeft genomen. Werkloos worden is jouw kans om dat te gaan doen waarvan je altijd hebt gedroomd.

*Eric de Macker*  
Voorzitter CNV Publieke Zaak



Foto: Pim Geerts

### Wat betekent kerst voor jou?

"Het wordt elk jaar vanzelf kerst" zei een oud-collega elk jaar weer ergens in november, midden in het vakbondsseizoen. Nu zeg ik het tegen mijn collega's, als het vele werk dat door hen in de weken voor kerst verzet wordt, wel eens teveel wordt. Dat is wat kerst is: een jaarlijks terugkerend punt van rust, reflectie en bezinning. Een einde en een nieuw begin. Gebruik het goed."

### Goede voornemens voor 2014?

"Ik heb wensen, ambities, gedachten en idealen. Mijn ambities voor 2014 zijn gericht op het verwerkelijken van mijn idealen, in mijn leven, in mijn werk."

### Wat brengt het nieuwe jaar CNV Publieke Zaak?

"Er wordt hard gebouwd aan een nieuwe en aantrekkelijke CNV-vakorganisatie in de publieke sector. CNV Publieke Zaak wordt daar deel van. Een prachtig nieuw huis met veel kamers voor (ex)werknemers in de zorg, het onderwijs en de overheid. November 2014 is de oplevering."



# MIJN MENING

Reacties zijn welkom op: [redactie@mijnvakbond.nl](mailto:redactie@mijnvakbond.nl)

## HET NIEUWE WERKEN

Ik heb een arbeidscontract van 32 uur (4 dagen). Door een reorganisatie zou ik elk dag 5,5 uur moeten reizen naar kantoor en terug. In de regio was een flexlocatie en daar heb ik tot voor kort regelmatig gebruik van gemaakt. Voor overleg ga ik twee keer in de maand naar kantoor (5,5 uur reizen). Ik werkte twee dagen in de week thuis en twee dagen op de flexlocatie. Bij de sluiting van de flexlocatie gaf onze directeur aan dat er geen alternatief kwam en dat wij maar HNW moesten toepassen. Ik werk dus al een tijd vanuit huis en dat bevalt mij prima. Telefonische bereikbaarheid is geen probleem met een mobiel en apparatuur werd was al geregeld door het gebruik van een laptop. Ik ben erg tevreden met de oplossing en hoop dit nog lang zo vol te kunnen houden.

*Harrie via [www.mijnvakbond.nl/Nelleke-Aantjes](http://www.mijnvakbond.nl/Nelleke-Aantjes) als reactie op de weblog van beleidsadviseur Nelleke Aantjes*

Als medewerker in de zorg, is het zorgen voor anderen meestal meer dan voldoende aanwezig. Maar zorg ook goed voor jezelf! Er is werkdruk, er is hectiek, maar het werk is er langer dan jij, dus die zorg voor jezelf is meer dan de moeite waard!

*Nelleke, via [www.mijnvakbond.nl/Tips](http://www.mijnvakbond.nl/Tips)*

MIJN  
VAKBOND



## OVERNAME KPN

Ik vind de overname een slechte zaak. Wat in jaren door PTT en KPN aan infrastructuur is opgebouwd en nu door een buitenlandse onderneming te laten overnemen is ronduit griezelig. Al het telefoonverkeer van alle providers in Nederland, ook mobiel, maakt gebruik van dit net. Ik vind dat dit in Nederlandse handen moet blijven. Actueel is de inbraak bij Belgacom. Natuurlijk kan dit ook bij KPN plaatsvinden. Om alle aandelen te verkopen aan een Mexicaanse aandeelhouder is vragen om moeilijkheden. Mexico staat bepaald niet bekend om zijn integriteit. Er kunnen dus onder de tafel voor veel geld rare zaken geregeld worden.

*Ed Sterenberg*

*Via [www.mijnvakbond.nl](http://www.mijnvakbond.nl)*

## BEGROTINGSAKKOORD ZONDER VISIE

Het politieke landschap in Nederland wordt steeds onoverzichtelijker en onvoorspelbaarder. Bondgenoot van vandaag op onderwerp X is morgen opeens geen bondgenoot meer op hetzelfde onderwerp of op onderwerp Y. De overheid is geen betrouwbare factor (meer). Ik benijd de positie van vakbondsbestuurders niet. De vakbeweging verdwaalt in de polder, vooral door toedoen van anderen en kan er maar heel weinig macht en kracht tegenover stellen. Toch blijf ik -wellicht tegen beter weten in zullen sommigen zeggen- loyaal. Blijf je standpunten uitdragen, houd vaste koers en blijf vooral investeren in de achterban en het kader. Iedereen begrijpt de complexiteit van de huidige politieke en economische werkelijkheid en simpele oplossingen zijn er niet. CNV Publieke Zaak heeft mijn steun!

*Tjaard de Vries, via [www.mijnvakbond.nl](http://www.mijnvakbond.nl)*

## BELANG VAN ONDERNEMINGSRAAD

Ik was heel blij met de aandacht voor het belangrijke werk van de ondernemingsraad. De OR-leden doen nuttig werk en komen op voor de werkvloer. In de interviews met de heer Duquesnoy en mevrouw Den Besten komt dat goed tot zijn recht. Nuttige en interessante tips om je werk als OR-lid beter te doen. Dank daarvoor!

*Johannes Meester, via e-mail*



TNO-onderzoeker Luc Dorenbosch over job crafting

# 'SLEUTEL AAN JE BAAN!'

Eigenlijk is er geen goed Nederlands woord voor: job crafting. Sommigen noemen het 'knedan aan je werk'. TNO-onderzoeker Luc Dorenbosch vindt 'sleutelen aan je baan' nog de allerbeste vertaling. In een tijd dat veel werknemers het liefst niet van baan veranderen is het heel belangrijk dat je met plezier blijft werken. "Met job crafting maak je je werk mooier." *Tekst Jan Spijk*



Een tijdje was job hoppen helemaal trendy, maar in deze economische crisis kijken veel werknemers de kat uit de boom. Liever de garantie van een vaste baan, dan de onzekerheid van een proefperiode bij een nieuwe werkgever. Maar hoe houd je je werk leuk? Dr. Luc Dorenbosch besloot samen met Mark van Vuuren (Universiteit Twente) een boek te schrijven onder de veelzeggende titel 'Mooi werk'. Een boek dat je echt aan het denken zet, maar vooral tot actie. In het boek staan namelijk heel veel opdrachten die moeten leiden tot die mooiere baan. "In elke baan heb je wel enige ruimte om aan je baan te sleutelen. Zeker als je lang bij dezelfde werkgever zit moet je voorkomen dat de baan uit de pas gaat lopen bij je eigen kunnen en willen. Daarom moet je voortijdig ingrijpen. Neem het beroep van een brandweerman. Misschien vindt die na een aantal jaren het blussen van branden wel fysiek te zwaar. Wacht niet af tot je leidinggevende dat zegt, maar kom zelf met een voorstel. Bijvoorbeeld om dan fysiek lichtere taken naar je toe te trekken zoals brandpreventie."

### SAMEN MET COLLEGA

De auteurs van het boek 'Mooi werk' adviseren samen met één of twee collega's te sleutelen aan je baan. Luc Dorenbosch: "Collega's willen elkaar helpen en daarom is de kans van slagen groter. Het is geen dagje werk, maar een intensief proces. Zelf heb ik voor een gemeente gewerkt aan een dergelijk project. De opdracht aan zo'n

honderd ambtenaren was: wat haal je nu uit je werk en hoe kan het beter? "Uiteindelijk pakte een klein werkexperiment voor 70% van hen goed uit. De werknemers kregen meer controle op hun werk, meer voldoening en boekten bovendien tijdwinst." In het boek gebruiken Van Vuuren

### NAAR EEN BETERE BAAN ZONDER WEG TE GAAN

en Dorenbosch de eigen woning als metafoor van een baan. Als je tien jaar in dat huis hebt gewoond, heb je vast heel veel dingen aangepast naar jouw smaak. Bij job crafting is het ook essentieel na te denken waar jouw affinititeiten en valkuilen liggen. Wat vind je leuk? Welke taken zijn risicovol? Pak dat op in het sleutelen aan je baan. Is er geen risico dat de vervelende klussen dan op het bordje van de collega terechtkomen? "Je moet eerst een goede analyse maken. Met een aantal collega's kun je alles op tafel leggen. Wie doet nu wat? En is dat de goede verdeling kijkend naar wat ieder individueel het beste past? Dat leidt vaak tot nieuwe inzichten. Wat jij een vervelende klus vindt, kan je collega misschien wel graag willen doen", is de overtuiging van Luc Dorenbosch.

### TWEE JAAR VOORUIT

"Bij job crafting is van belang om twee jaar vooruit te kijken. Heb ik dan nog plezier in het werk of ben ik er dan helemaal klaar mee. Daar anticipeer je op door een concreet werkexperiment te gaan uitvoeren." In het boek staan talloze

voorbeelden van werknemers die met een paar kleine draaien aan de knoppen hun werk weer leuk maken. Zoals die schoonmaakster in een ziekenhuis die haar baan op een andere manier invult. Niet alleen schoonmaken is van belang. Voor haar was ook het persoonlijk contact met patiënten iets wat voldoening gaf. Door specifiek aandacht te besteden aan patiënten die niet zoveel familie op bezoek kregen, voegde ze een nieuwe sociale dimensie toe aan haar werk.

### RISKANT

Is het eigenlijk voor werknemers niet bijzonder riskant om dit onderwerp aan te kaarten bij je leidinggevende. Luc Dorenbosch denkt dat dit wel meevalt. "Job crafting kun je ook zonder je leidinggevende doen. Over het algemeen zullen managers blij zijn als werknemers met een concreet voorstel komen. Doe het nooit ondoordacht, maar denk er over na. Weeg ook eerst de positieve en negatieve kanten af. Dan is de kans dat je voorstel meteen wordt afge-





schoten het kleinst.” Het schrijven van het boek ‘Mooi werk’ was voor Luc Dorenbosch ook een vorm van job crafting. “In mijn werk ben ik veel bezig met specialistisch onderzoek. Het schrijven voor een breed publiek is heel ander werk. Ik heb beide zaken in het boek als een puzzel bij elkaar gelegd. Wat ik wil benadrukken dat sleutelen aan je baan hard werken is. Besef altijd dat jij de expert bent. Wij geven slechts voorbeelden en handvatten voor een leukere baan. Uiteindelijk moet je het zelf doen.”

*‘Mooi werk’ Handboek job crafting  
Mark van Vuuren/Luc Dorenbosch,  
uitgever Boom, 167 pagina’s.*

#### ‘ZOU IK IN 2014 WEER SOLLICITEREN OP MIJN HUIDIGE FUNCTIE?’

Stel dat je je eigen baan op een vacaturesite zou tegenkomen met daarin de werkzaamheden, werktijden, het salaris, gevraagde competenties en verantwoordelijkheden zoals ze op dit moment zijn: zou je dan met jouw vakkennis, interesses, gezondheid en behoeftes van nu op jouw eigen baan solliciteren?

**JA!** Prima.

**NEE!** Waar zit dan het probleem? Is het werk niet meer uitdagend? Is het fysiek te zwaar aan het worden? Ben je uitgeleerd in deze baan? Is het werken met de klanten, patiënten, leerlingen van nu meer uitputtend dan in het begin? Ben je uit jouw functiejas gegroeid?

Job crafting gaat ervanuit dat je op zekere hoogte jouw functiejas kunt verstellen. Niet alles in jouw huidige baan past je niet meer. Sommige zaken gaan jou vaak nog prima en met plezier af. Bedenk hoe jouw baan er dan wel uit zou moeten zien. Wanneer zou je weer solliciteren? Aan welke werkaspecten zou je dan moeten sleutelen?

#### MARTIJN BLOK (40), PLAATSERVANGEND PLOEGCHEF EN BEVELVOERDER BIJ DE VEILIGHEIDREGIO HAAGLANDEN, BRANDWEERKAZERNE SCHEVENINGEN

Hoe lang doe je dit werk al?

“Al ruim achttien jaar.”

En vind je nog steeds leuk?

“Ja! Het is een mooie combinatie. Aan de ene kant op straat met de brandweerwagen en aan de andere kant op kantoor als plaatsvervangend ploegchef. Ik heb mijn werk de afgelopen jaren in verschillende delen van de regio en op verschillende kazernes uitgevoerd. Dit werk verveelt nooit.”

Hoe maak je je werk mooier?

“Wat is er mooier dan mensen letterlijk uit de brand te helpen. Zoals op 30 april toen we iemand uit een brandend huis hebben gered.

Gelukkig heeft deze man het overleefd. Dat blijft je bij. Maar ook als je buurtbewoners kunt voorlichten over brandveilig leven en daardoor mogelijk kunt voorkomen dat er slachtoffers vallen.”

Hoe sleutel je aan je baan?

“Wij zitten pal aan de kust en krijgen regelmatig te maken met ongelukken op zee. We hebben ons als team ontwikkeld om mensen uit zee te kunnen redden. Soms komt het voor dat een kitesurfer afdrijft, omdat zijn arm bijvoorbeeld uit de kom is geraakt. Wij hebben geleerd hoe je iemand uit zee kunt redden. Dat vind ik heel gaaf en een plus aan mijn werk. Bovendien ben ik actief binnen de

vakbond. Sinds enkele jaren neem ik deel aan het georganiseerd overleg tussen vakbonden en de werkgever. Daarvoor ben ik geruime tijd lid geweest van de ondernemingsraad.”

Hoe ga je om met een trauma?

“Een heftig incident heeft altijd een enorme impact, maar we krijgen intensieve begeleiding. Belangrijk is het verhaal van je collega’s en andere hulpverleners te horen. Op die manier leg je samen de puzzel van het incident. Soms is de conclusie: meer hebben we niet kunnen doen. Een ernstig incident gaat niet van je harde schijf af, maar het moet je ook niet hinderen in je werk of privéleven.”





—MIJN—  
VAKBOND

PV



WOUTRIËLLE BLOK (25), UIT  
AMERSFOORT, AMBULANCE-  
ZORGBEGELEIDER BIJ DE RAVU  
(REGIONALE AMBULANCE-  
VOORZIENING UTRECHT)

Hoelang doe je dit werk al?  
"Sinds januari 2010."

Ben je van plan dit je hele leven  
te blijven doen?

"Nee, ik denk het niet. Ik ben van  
huis uit verpleegkundige en mis-  
chien zoek ik het wel in die rich-  
ting. Ik zit niet zo in elkaar om mijn  
hele leven hetzelfde werk te doen.  
Ik vind het werk overigens hart-  
stikke leuk."

Hoe maak jij je werk mooier?

"Daar ben ik heel vaak mee bezig.  
Elke werkdag probeer ik de pa-  
tiënten iets speciaals te geven.  
Extra zorg of extra aandacht. Als  
we iemand naar een hospice bren-  
gen bijvoorbeeld, probeer ik zo'n  
persoon extra comfort en aan-  
dacht te geven."

Ben je ook aan het sleutelen aan  
je baan?

"Naast mijn gewone werk, ben ik  
bezig inhoud aan mijn vak te ge-  
ven. Ik ben tegenwoordig ook ac-  
tief binnen de vakbond als lid van  
het Landelijk Groepsbestuur Am-  
bulancezorg. Het gaat automa-  
tisch. Je volgt trainingen, wilt bij-  
leren. Daarmee ben je aan het  
sleutelen om je werk mooier en  
beter te maken."

Wat is er leuk aan je werk?

"Dat is toch het contact met de  
patiënt. Wij zijn geen taxibedrijf,  
maar verlenen ambulancezorg.  
Naast de medische zorg hebben  
wij veel aandacht voor het welzijn  
van onze patiënten. Een tijd ge-  
leden begeleidde ik een ernstig  
zieke vader waarvan de zoon was  
overleden. Heel heftig, maar ook  
bijzonder en in zekere zin mooi."

Neem je werk mee naar huis?

"Ik kan werk en privé heel goed  
scheiden. Ik heb thuis verder ge-  
noeg afleiding met twee kleine  
kinderen. We hebben bij ernstige  
calamiteiten overigens een heel  
goed bedrijfsopvangteam. Vaak is  
praten met je collega's ook heel  
belangrijk om iets kwijt te raken.  
Meestal is dat wel voldoende."





# FAVORIETE APPS

## FLIPBOARD



Flipboard biedt je een geweldige manier om het laatste nieuws te volgen. Je kiest als je de applicatie voor het eerst opent een aantal thema's en favoriete onderwerpen, zoals wereldnieuws, sport, reizen, maar ook bijvoorbeeld De Volkskrant of VT Wonen. Ook stel je in welke updates je wilt volgen van je sociale netwerken zoals Facebook en Twitter. Dit is de informatie die je vanaf dat moment kunt doorbladeren en lezen, in een prachtig magazineformaat. Je kunt artikelen die je leuk vindt bewaren in zelfgemaakte magazines, zoals: 'Inspirerende reizen', 'Droomhuizen' of 'Werk'.

De redactie selecteert de leukste en handigste smartphone en tablet apps om je werk leuker en gemakkelijker te maken.

## INSTAGRAM



Speciaal voor de kerstdagen is het leuk om foto's die je met je telefoon maakt en deelt op sociale media, extra mooi te maken. Met Instagram verfraai je je foto's en video's met prachtige filtereffecten, al dan niet met kader eromheen. Je transformeert gewone momenten in ware kunstwerkjes die je met vrienden en familie direct kunt delen op bijvoorbeeld Facebook en Twitter.

## KWALITEITSKOEPPEL MEDISCH SPECIALISTEN



Wat staat er in de medisch-specialistische richtlijnen? Via de app van de Kwaliteitskoepel kan iedereen voortaan, waar en wanneer dan ook, op zijn mobiele telefoon deze informatie raadplegen. De app biedt een overzicht van alle medisch-specialistische richtlijnen, direct te downloaden en vindbaar per specialisme, op onderwerp of trefwoord.



# ACHTER DE SCHERMEN

Wie werken er nou eigenlijk bij CNV Publieke Zaak? Wat gebeurt er achter de schermen voor u als lid? In deze rubriek stellen we de medewerkers aan u voor. Deze keer: Remy Janischka, regiojurist op onze vestiging in Apeldoorn.



## Wat is je belangrijkste taak bij CNV Publieke Zaak?

Als regiojurist ben ik samen met de juridisch medewerkers verantwoordelijk voor de individuele juridische dienstverlening aan onze leden. Het is in ons juridisch team zo verdeeld, dat de juridisch medewerkers zaken tot aan de rechter behandelen en ik daarna. Dat betekent dat ik veel procedures doe bij de kantonrechters en rechtbanken.

## Moet je wel eens een lid teleurstellen bij een juridische procedure?

Ja dat gebeurt wel af en toe. Het is onvermijdelijk dat ik wel eens tegen iemand moet zeggen dat zijn of haar procedure geen kans van slagen heeft. Ik moet altijd een juridische afweging maken. Het is niet zo dat we direct procederen als een lid dat graag wil. Het moet wel zin hebben.

## Wanneer ben je het gelukkigst?

Op de momenten dat ik leuke dingen doe met mijn kinderen Tara en Rowan. Als ik de IJssel zie stromen, ik lekker aan het sporten ben of ik geniet van de gezelligheid van familie of vrienden.

## Hoe zit het met je achternaam?

Het is een naam die in de tijd van het Keizerrijk Oostenrijk, de voormalige Habsburgse Monarchie, verduits is. De naam Janischka komt uit het huidige Tjechië en schrijf je dus eigenlijk anders. Mijn overgrootouders kwamen daar vandaan.

## Ontspanning?

Ik luister graag naar muziek, die afhankelijk van mijn stemming heel erg kan variëren van mooi melodieus tot snoeiharde gitaren. Ook vind ik het heerlijk om weg te dromen in een goede film.

## Beste plek om te wonen?

Dieren, een mooi dorp in Gelderland. Op de tweede plek staat Arnhem. Arnhem heeft een mooie combinatie van alles wat een stad moet bieden, gecombineerd met een mooie natuur, omgeving en natuurlijk Vitesse.

## Doe je aan sport?

Ik stap regelmatig op mijn racefiets, loop af en toe hard en ga ook naar de sport school. Daarnaast trap ik als voetbaltrainer van de E9 van VVDieren ook regelmatig een balletje mee.

## Welk boek ligt op je nachtkastje?

Nu ligt daar het boek 'Snel Geld' van Jens Lapidus.

## Waar kijk je naar uit?

Schaatsen deze winter, dat de zon schijnt en natuurlijk letten op verkeer van rechts.

## Heb je een tegeltjeswijsheid?

Bijna alles wat je doet is onbelangrijk, maar het is erg belangrijk dat je het doet.

Foto: Pim Geerts

De volgende keer: Karin Kasper, bestuurder Zorg op onze vestiging Eindhoven



## KANDIDATEN MEDEZEGGENSCHAP PENSIOENFONDSEN GEZOCHT!

Hierbij roept CNV Publieke Zaak leden op zich te melden als kandidaat voor het nieuw in te stellen Verantwoordingsorgaan bij enkele pensioenfondsen.

Afgelopen zomer is de Wet Versterking Bestuur Pensioenfondsen (VBP) van kracht geworden. Volgens deze wet moeten pensioenfondsen het bestuur en de medezeggenschap vormgeven. De wet biedt verschillende bestuursvormen waaruit de fondsen kunnen kiezen. Daar waar werknemers, gepensioneerden en werkgevers deel uitmaken van het bestuur moet er een Verantwoordingsorgaan (VO) komen. Het VO is een vorm van medezeggenschap.

### ADVIESRECHT

Het VO heeft een aantal adviesrechten. Het gaat om rechten op het gebied van het beloningsbeleid, de vorm van intern toezicht dat bij het pensioenfonds is gere-

geld, de profielschets van leden van de Raad van Toezicht, de interne klachtenprocedure, het communicatiebeleid en grote veranderingen bij het fonds zoals liquidatie, fusie of splitsing.

Binnen het VO zijn er geledingen: een geleding voor werknemers die nog pensioen opbouwen en een geleding voor gepensioneerden. Voor de leden van CNV Publieke Zaak gaat het om de volgende pensioenfondsen waar verkiezingen komen voor het VO: ABP en PWRI (sociale werkvoorziening). Nog niet bekend is of er verkiezingen komen bij het pensioenfonds Openbare Bibliotheken en Post NL. Bij de fondsen KPN, PFZW en medewerkers Apotheken worden

geen verkiezingen gehouden.

Ben je geïnteresseerd en wil je een steentje bijdragen aan een goed werkend pensioenfonds, ga dan naar [www.mijnvakbond.nl/kandidaat](http://www.mijnvakbond.nl/kandidaat) en meld je aan.

Na jouw aanmelding word je geïnformeerd over de verdere procedure. Gevraagd wordt affiniteit met het pensioendossier en de bereidheid tot scholing. Daarnaast gaan we ervan uit dat onze kandidaten zeer gemotiveerd worden door de belangen van de achterban. Ook dienen zij oog te hebben voor het pensioenbeleid van de bond en bereid te zijn dit vanuit hun ervaringsdeskundigheid te voeden.

## INNING VAKBONDSCONTRIBUTIE

In het nieuwe jaar zorgt Europese wet- en regelgeving ervoor dat iedereen op dezelfde wijze betalingen regelt. Deze nieuwe betaalmarkt heet SEPA: Single Euro Payments Area (SEPA).

### AUTOMATISCHE INCASSO

Met de start van SEPA is afgesproken dat debiteuren (leden van CNV Publieke Zaak) vooraf informatie krijgen over het incassomoment. Zo weet je wanneer het bedrag van je rekening wordt afgeschreven.

Voor leden van CNV Publieke Zaak gaat het om de volgende data:

- 31 december 2013 • 31 januari 2014 • 28 februari 2014
- 31 maart 2014 • 30 april 2014 • 30 mei 2014 • 30 juni 2014
- 31 juli 2014 • 29 augustus 2014 • 30 september 2014
- 31 oktober 2014 • 28 november 2014





# KOEL, HELDER DRINKWATER

Bestuurder Aynur Polat keek haar ogen uit tijdens het werkbezoek aan Het Waterlaboratorium in Haarlem. Het werkbezoek maakte deel uit van haar inwerkprogramma als bestuurder voor de waterbedrijven.

Tekst Jan Spijk

Nog steeds kopen veel mensen dure flesjes mineraalwater. En in restaurants krijg je standaard de vraag 'plat of met bubbels?'. Terwijl ons drinkwater van perfecte kwaliteit is. Waterbedrijf Vitens drong een tijdje geleden er bij de horeca dan ook op aan standaard kraanwater te serveren. In het verleden had elk waterbedrijf zijn eigen laboratorium, maar Dunea, PWN en Waternet hebben tien jaar geleden de samenwerking gezocht. De naam is simpel: Het Waterlaboratorium.

## FUSIE

Momenteel wordt onderzocht of er een fusie komt met het waterschapslaboratorium Waterproof. Directeur Marcel Tielemans vindt dit wel een spannend proces. "Het gebeurt nog niet zo veel dat waterbedrijven samenwerken met waterschappen. Wij zijn vooral bezig met de kwaliteit van het drinkwater, waterschappen zorgen er voor dat we het droog houden en richten zich op de kwaliteit van het oppervlaktewater."

Het is tijdens het werkbezoek een belangrijk gespreksonderwerp. Fusie heeft wellicht gevolgen voor de werkgelegenheid en werkplek; onderzocht wordt of nieuwbouw goedkoper is dan op de huidige plek aan de rand van Haar-

lem te blijven. Ook in het gesprek met een delegatie van de ondernemingsraad komt de fusie aan de orde. CNV-lid Cees Bijsterbosch zegt nuchter: "Ik maak me geen illusies dat ik als vijftiger nog ergens anders aan de slag kom. Ik stel mij dan ook de vraag: ben ik de straks de klos?"

## CHEMIE

Belangrijkste reden voor Aynur Polat om langs te komen is kennis te nemen van het werk van de medewerkers op Het Waterlaboratorium. Nederland steekt enorm veel tijd, geld en energie om schoon drinkwater te hebben. "Voor een deel komt dat ook omdat wij het afvoerputje van Europa zijn. Aan het begin van de Rijn is het water zo te drinken, maar Nederland zit helemaal aan het eind van de waterketen", aldus Bijsterbosch. Hij werkt op de afdeling chemie van Het Waterlaboratorium. Met uitgekiende technieken wordt het drinkwater onderzocht op bijvoorbeeld metalen. De ingenieuze analyseapparaten weten dit allemaal op te sporen. Bijsterbosch vertelt enthousiast over zijn vak. Veel gebeurt automatisch, maar belangrijk is dat de medewerkers op de chemieafdeling goed kunnen analyseren.

## BEESTJES

Op de biologieafdeling van Sandra Redeker en Roland Tschumie is het eigenlijk precies andersom. Daar is techniek ondersteunend aan het arbeidsintensieve werk. De medewerkers turen nog steeds door de microscoop om te zien welke beestjes zich in het water bevinden. Op de afdeling van Sandra staat zelfs een kleine bibliotheek om zaken na te zoeken. "Eerlijk gezegd zou ik niet anders willen", zegt ze met een glimlach.

## CONTINUE PROCES

Controle van het drinkwater is een continue proces. Ramon Imamdi laat het gezelschap op een groot scherm het werkgebied zien van Het Waterlaboratorium. Van Texel tot en met het noordelijk deel van Noord-Brabant. Een enorm gebied. Elke dag gaan monsterneemsters in dit gebied op pad om het drinkwater af te tappen. Zij rijden soms 60.000 kilometer per jaar. Aan het eind van de dag is bestuurder Aynur Polat enorm onder de indruk. "Ik ben altijd al een enorme waterdrinker geweest, maar heb door dit werkbezoek nog meer respect gekregen voor de werknemers. Mede door hun inzet en kennis is ons drinkwater het beste van de hele wereld."





### MEER VROUWEN IN WATERSECTOR

De watersector is echt een mannenbolwerk. Aynur Polat van CNV Publieke Zaak vindt dat daar verandering in moet komen. De sector wordt bovendien vanaf 2020 geconfronteerd met een enorme uitstroom. De gemiddelde leeftijd van de werknemers in de watersector is nu al 49 jaar. Aynur Polat: "De sector heeft weinig aantrekkingskracht op jongeren vanwege het saaie imago. Dat is echter niet terecht. Zeker nu er een enorme jeugdwerkloosheid is, moeten we de mogelijkheid creëren om jongeren aan de slag te helpen. De sector heeft geld zat, dus dat kan het probleem niet zijn. Ik ga me hier bij de onderhandelingen met de werkgever enorm sterk voor maken!' Op de foto geeft Marc Meijer uitleg aan bestuurder Aynur Polat over de waterketen.



# KADASTER

## Vijfjarige CAO met koopkrachtbehoud

Het gebeurt niet vaak dat er een CAO wordt afgesloten voor maar liefst vijf jaar. Het gebeurde enkele weken geleden bij het Kadaster. Een interview met de twee CNV-onderhandelaars Loek Schueler en Gerard Molenkamp.

### WAAROM GEEN TRADITIONEEL CAO TRAJECT?

Loek Schueler: "De traditionele besprekingen die we vorig jaar november zijn gestart, leidden al snel tot een onoverbrugbare situatie. De werkgever en vakbonden hebben toen besloten om een gesprek, onder leiding van een onafhankelijke derde, over de toekomst van het Kadaster te voeren. Dit resulteerde in een breed gedragen stip aan de horizon waar de organisatie met haar medewerkers over enkele jaren wil staan."

### WAAROM EEN CAO VOOR VIJF JAAR?

Loek: "Onze gezamenlijke visie is ambitieus en bestrijkt een lange termijn. Als we deze ambities jaarlijks zouden moeten vertalen in een CAO, gaat dat ten koste van de brede visie. Bovendien konden we via deze CAO enkele belangrijke zekerheden voor medewerkers voor vijf jaar vastleggen. De belangrijkste is werk en inkomensgarantie."

Gerard Molenkamp: "Wij hebben er erg op ingezet, dat tegenover grotere flexibiliteit en meer veran-

dering er voldoende 'zekerheid en veiligheid' voor de medewerkers moet zijn. Dat is met deze afspraken in onze ogen gelukt."

### WAT BETEKENT DAT?

Geard: "Omdat we hebben afgesproken dat de externe inhuur wordt verminderd, komt er geld vrij dat gebruik kan worden voor de eigen medewerkers. Vertaald naar het inkomen van de medewerkers, is in de CAO afgesproken dat het salaris van de medewerkers meestijgt met de koopkracht ontwikkelingen. Zij het onder enkele voorwaarden. Nu het inkomen voor de medewerkers gegarandeerd is, kunnen wij ook meer mobiliteit en flexibiliteit van de medewerkers vragen. Gezien de afhankelijkheid van de economie, schommelt het werk van Kadaster. Dus het Kadasterschip zet koers richting haar bestemming over vijf jaar."

### WAT VONDEN DE LEDEN?

Loek: "Er heeft niemand tegengesteld! Een ruime meerderheid (95%) heeft bij de raadplegingen voor deze CAO gestemd. Daarbij hebben de leden het ver-

trouwen gegeven in het langjarige traject met de nodige zekerheden. Onderweg zullen er mogelijk aanpassingen volgen die rechtspositionele consequenties kunnen hebben (zoals aanstelling in algemene dienst en nieuw functiegebouw)."



Kees Vaandering (56) werkt al vanaf zijn 16e bij het Kadaster, maar geniet nog steeds van elke werkdag. "Ik vind het contact met klanten heel fijn en dat ik een bijdrage lever aan de rechtszekerheid van de burger spreekt mij aan."



## Landmeter “belangrijke radar bij Kadaster”

MIJN  
VAKBOND

Hij begon zijn loopbaan bij de voormalige Rijksdienst IJsselmeerpolders als leerling tekenaar. Na opheffing van deze dienst kwam hij bij het Kadaster in dienst. Hij is intern opgeleid tot landmeter. Momenteel werkt hij vanuit standplaats Zwolle. Misschien een onbekend beroep, maar wel heel belangrijk benadrukt het CNV-lid. “Je borgt de rechtzekerheid in het vastgoed.” Het Kadaster speelt dan ook een grote rol bij onder andere koop en verkoop van woningen en bepaalt de grenzen. “Er mag geen twijfel zijn over wat de grenzen van percelen zijn.” Dat wordt door de landmeters zeer nauwkeurig gedaan. Er worden gesprekken gevoerd met belanghebbenden en alles wordt vastgelegd in meetdossiers.

### ‘JALON’

Doordat Napoleon de registratie van percelen introduceerde zijn er nog veel Franse namen. De meetstok heet dan ook officieel jalon. De meestok wordt echter steeds minder belangrijk door de oprukkende technologie. Vaandering:

“Je werkt nu met GPS-techniek bij het meten van percelen. Vroeger had ik 25 meestokken bij me, nu nog maar twee of drie. Ik werk nu ook solo, terwijl je vroeger met een collega op pad ging.” Ook het Kadaster heeft last van de crisis en merkt dat het aanbod minder is dan een aantal jaren geleden. Vaandering maakt zich vooralsnog geen zorgen over de werkgelegenheid. “Je weet toch niet hoe het over een twee jaar voor staat. Ik kan korter werken, maar vind het werk nog veel te leuk om daaraan te denken.”

Hij kan zijn werk goed indelen: ongeveer de helft in het veld, de andere helft op kantoor. “Als je een meetdag had ingepland en

het regent de hele dag, ga je uiteraard op kantoor werken. Als het kan combineer ik het: een dagdeel buiten en een dagdeel binnen. We hebben uitstekende dienstkleiding die beschermt tegen bijvoorbeeld de kou. Ik heb zelf nog de kleding mogen testen. Wat dat betreft ben ik zeer tevreden.”

### CAO-AFSPRAKEN

Hij is ook tevreden met de CAO-afspraken. “Werkzekerheid, beloning en hoe veilig is mijn baan zijn belangrijke aspecten. Ik ben geen actief lid, maar wel vol overtuiging al veertig jaar aangesloten bij CNV Publieke Zaak.”





# SAMENWERKEN

MUN  
VAKBOND








## WAJONGERS AAN DE SLAG BIJ WATERSCHAP

---

CNV-lid Jan Wout Koelwijn noemt het een win-win situatie. Waterschap Vallei en Veluwe geeft jongeren met een afstand op de arbeidsmarkt een kans om werkervaring op te doen. Deze wajongers doen zo nuttig werk en krijgen werkervaring. En het waterschap profiteert er van. Jan Wout – werkzaam op de afdeling waterkwaliteitsbeheer - staat op de foto met Erik Nuyten. “Hij komt fluitend naar het werk en gaat ook weer fluitend naar huis. Erik zorgt dat vuile onderdelen op de rioolwaterzuivering in Soest schoon blijven. Hij doet met een hoge druk spuit. Dit gaat uitstekend. Hij heeft op deze manier een meer zinvol leven. Voor ons als waterschap is er ook een maatschappelijke taak. Wij vinden het belangrijk om wajongers weer perspectief te bieden.”





1

IK BEN OP DIT MOMENT ZIEK EN KRIJG 70% VAN MIJN LOON DOORBETAALD. NU HEB IK TWEE WEKEN VAKANTIE GEHAD EN OVER DEZE DAGEN HEB IK OOK 70% VAN MIJN LOON ONTVANGEN. ER ZIJN WEL GEWOON 10 DAGEN VAKANTIE AFGESCHREVEN. IS DIT CORRECT?

Nee, uw vakantiedagen dienen volgens volledige loonwaarde (100%) te worden doorbetaald door uw werkgever.

2

IK HEB EEN JAARCONTRACT GEKREGEN BIJ EEN NIEUWE WERKGEVER MET EEN PROEFTIJD VAN TWEE MAANDEN, MAG DIT?

In de wet is opgenomen dat een proeftijd maximaal één maand mag duren. Wel kan er in uw CAO hiervan worden afgeweken, tot een maximum van twee maanden. Als u wilt weten of er in uw CAO van wordt afgeweken, neem contact op met CNV Info: [cnvinfo@cnv.nl](mailto:cnvinfo@cnv.nl)

3

EEN CONCURRENTIEBEDING IS PAS GELDIG ALS HET SCHRIFTELIJK IS OVEREENGEKOMEN. MAAR MOET HET OOK ONDERTEKEND ZIJN?

Een concurrentiebeding moet schriftelijk worden overeengekomen. Dit is wettelijk vastgelegd in artikel 7:653 BW. De vraag is wel wanneer aan die vereiste is voldaan. De Hoge Raad heeft hierover een uitspraak gedaan op 28 maart 2008. Voor de geldigheid van een concurrentiebeding is niet vereist dat de arbeidsvoorwaarden zelf - waarnaar wordt verwezen - door de werknemer zijn ondertekend. Wel moeten de arbeidsvoorwaarden zijn bijgevoegd. Het is dus van belang of de werkgever de arbeidsvoorwaarden als bijlage heeft gevoegd bij de brief. Als hij dat niet heeft gedaan, is niet voldaan aan de schriftelijkheidseis.




# MIJN OVERHEID&MARKT VRAGEN

## IK BEN AMBTENAAR, KLOPT HET DAT MIJN WERKGEVER GEEN TOESTEMMING VAN HET UWV OF EEN RECHTER NODIG HEEFT OM MIJ TE ONTSLAAN?

Dit klopt inderdaad. Een overheidswerkgever kan eenzijdig beslissen om je te ontslaan. Hij heeft daarvoor geen toestemming nodig van het UWV of een rechter. Dit betekent echter niet dat je je dan maar moet neerleggen bij je ontslag. Er moet namelijk wel sprake zijn van een ontslaggrond (zoals deze staan in de rechtspositieregelingen) en je kunt tegen een ontslagbesluit altijd in bezwaar en beroep. Wanneer je te maken krijgt met ontslag, raden wij je aan om juridische bijstand te zoeken. U kunt contact opnemen met CNV Info: 030-7511048 of [cnvinfo@cnv.nl](mailto:cnvinfo@cnv.nl).

## IK WERK BIJ DE GEMEENTE EN HEB DRIE KEER EEN TIJDELIJKE AANSTELLING GEHAD, IS DE VIERDE AANSTELLING EEN VASTE AANSTELLING?

Net als in het arbeidsrecht moet je als ambtenaar ook een vaste aanstelling krijgen wanneer het een vierde aanstelling is. De werkgever mag niet meer dan drie tijdelijke aanstellingen geven. Dit wordt geregeld in artikel 2:4 lid 6 van de Car-Uwo.



Onze medewerkers zitten voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt bellen: 030 - 7511 048 of mailen [cnvinfo@cnv.nl](mailto:cnvinfo@cnv.nl).

Meer antwoorden op uw vragen: kijk op [www.mijnvakbond.nl/veelgestelde vragen](http://www.mijnvakbond.nl/veelgestelde vragen)

### AANVULLING

In ons vorige nummer behandelden wij het deskundigenoordeel van UWV. Een lid wees ons er op dat dit niet gratis is.



## BESLISSENDE FASE PROCES

# 'AOW-GAT'

Bijna een jaar geleden is CNV Publieke Zaak met andere maatschappelijke organisaties een procedure tegen de Staat begonnen die tot doel heeft om de Staat te dwingen het AOW-gat te repareren. Wat is eigenlijk de stand van zaken? *Door Marina Nolle*

De AOW-leeftijd wordt sinds dit jaar verhoogd met één maand. De stappen worden geleidelijk steeds groter. Vanaf 2016 in stappen van drie maanden en vanaf 2019 in stappen van vier maanden. De AOW-leeftijd wordt daardoor 66 jaar in 2018 en 67 jaar in 2021. Een van de gevolgen van deze verandering is dat er bij een aantal leden het zogenaamd AOW-gat is ontstaan of de komende jaren gaat ontstaan. Het AOW-gat ontstaat als een werknemer met zijn of haar werkgever een regeling heeft getroffen om eerder te kunnen stoppen met werken. Dit kunnen individuele afspraken zijn over beëindiging van het dienstverband, of regelingen in het kader van vervroegd uitreden, bijvoorbeeld voor werknemers met zware beroepen. In dergelijke regelingen wordt de uitkering gestopt op de leeftijd van 65 jaar. Daarna gaat de AOW in, zo was de gedachte. Daar wordt nu een streep door getrokken, omdat de AOW in stappen omhoog gaat. Ook leden van CNV Publieke Zaak zijn met deze ont-

wikkeling geconfronteerd.

Om de belangen van de leden te dienen, is onze bond met de procedure tegen de Staat gestart.

### GRONDSLAG EN INZET VAN DE PROCEDURE

Inzet van de procedure is de vraag of het AOW-gat dat ontstaat een "ongerechtvaardigde inbreuk op een eigendomsrecht oplevert". Ook is de inzet of de door de wet gecreëerde leeftijdsonderscheid zich verdraagt met artikel 26 van het Internationaal Verdrag inzake Burgerrechten en Politieke Rechten. De procedure is met name gericht op diegenen die vóór het bekend worden van de wet een onomkeerbare afspraak hebben gemaakt met hun werkgever (bijvoorbeeld over vervroegde uittreding). In deze afspraak was het verkrijgen van AOW bij het bereiken van de leeftijd van 65 jaar een belangrijke bouwsteen. In sommige sectoren is sprake van verplichte vervroegde uittreding. Neem de brandweer of

de ambulancediensten. Mensen die in deze sectoren werkzaam zijn of zijn geweest, kunnen geen zelfstandige keuze maken om al dan niet eerder met werken te stoppen. Zij zullen zich tot hun werkgever moeten wenden met het verzoek de ontslagleeftijd uit te stellen of voor financiële compensatie te zorgen. De vraag is echter of de wetgever dit probleem op deze manier op het bordje van de werknemers neer mag leggen. CNV Publieke Zaak denkt dat hiervoor op z'n minst een ruimere overgangsperiode nodig is.

### VERLOOP

Een paar maanden na het starten van de procedure kwam de Staat uiteindelijk met de reactie op onze eisen. De rechter heeft besloten om de partijen, de Staat en de bonden, een mogelijkheid te geven om hun standpunten toe te lichten. De zitting, de zogenaamde comparitie van partijen, vindt plaats op 16 januari 2014. Tijdens de zitting gaan CNV Publieke Zaak en de collegabonden hun eisen nogmaals herhalen en toelichten waarom we het noodzakelijk vinden dat de bestaande situatie gerepareerd moet worden.





MIJN  
VAKBOND

Meer nieuws over dit onderwerp is te vinden  
op onze themapagina over AOW en pensioen:  
[www.mijnvakbond.nl/pensioenakkoord](http://www.mijnvakbond.nl/pensioenakkoord)



## MIJN BOND

“IK VIND  
HET GOED  
LID TE ZIJN  
VAN EEN BOND  
DIE DESKUNDIG IS”  
BEN DEN TUINDER (29) UIT ROTTERDAM

### FUNCTIE

“Ik ben sinds juni 2013 persvoorlichter bij de Raad van State in Den Haag. Ik ben in 2009 bij de Raad van State begonnen als jurist. In mijn huidige baan is die juridische achtergrond zeker een voordeel. Veel onderwerpen waar ik mee te maken krijg, hebben een juridisch karakter. De Raad van State publiceert veel uitspraken en adviezen over verschillende onderwerpen.”

### LEUK AAN MIJN WERK?

“De afwisseling. De onderwerpen variëren en zijn soms mediagevoelig. Bijvoorbeeld een uitspraak over het verplaatsen van coffeeshops in Maastricht of de verbreding van een snelweg. Ik schrijf stukken, maar heb ook overleg met collega's en contacten met journalisten en burgers. Dat maakt het boeiend.”

### REDEN OM LID TE WORDEN

“Ik was het al langer van plan, maar het was er nog niet van gekomen. Mijn vader zei pas: word gewoon lid, het kan geen kwaad. Ik vind het christelijk-sociale gedachtegoed heel belangrijk. Daarom heb ik voor

het CNV gekozen. Ik sta aan het begin van mijn loopbaan en vind het vakbondslidmaatschap handig als ik ondersteuning nodig mocht hebben.”

### VERWACHTINGEN VAN DE BOND?

“Het is belangrijk dat de werknemers goed vertegenwoordigd worden. Als tegenwicht richting werkgevers. Je weet nooit hoe het gaat in Nederland. Ik vind het dan goed lid te zijn van een vakbond die deskundig is. Ik zal een beroep op de bond doen als dat nodig mocht zijn.”

### BUITEN MIJN WERK

“Racefietsen doe ik graag, meestal vanaf maart tot het najaar. Verder lees ik boeken. Ik heb net 'En uit de bergen kwam de echo' van Khaled Hosseini gelezen. Het komende half jaar ga ik me ook met heel iets anders bezig houden. We gaan namelijk volgend jaar april trouwen! Dat betekent verder dat ik ga verhuizen naar Zwolle en daarom op zoek zal gaan naar een baan in die regio.”



# MIJN GOED RECHT

De aanstelling van een nieuwe directeur heeft grote gevolgen voor Maria, al jaren met veel plezier directiesecretaresse.

De samenwerking met de oude directeur verloopt prima. Ze zijn goed op elkaar afgestemd. Ze genieten het volste vertrouwen van haar directeur om ook op haar eigen wijze invulling te geven aan haar werkzaamheden. Na enkele jaren krijgt ze echter een nieuwe directeur met een heel andere stijl van leidinggeven. Hij wil de touwtjes strak in handen houden en geeft Maria geen ruimte om, uiteraard in overleg, haar taken naar eigen inzicht te verrichten. Dit is voor beiden een onwerkbaar situatie. Gesprekken hierover leiden niet tot een oplossing waarna de werkgever besluit om een verzoek tot ontbinding van de arbeidsovereenkomst in te dienen.

## VERWEERSCHRIFT

In deze procedure wordt zij bijgestaan door CNV Publieke Zaak. Een jurist stelt in overleg met Maria een verweerschrift op. Tijdens de zitting bij de kantonrechter bepleit zij waarom er geen reden is om de arbeidsovereenkomst te ontbinden. De kantonrechter vindt dat van beide partijen in een dergelijke situatie verwacht mag worden dat zij constructief zoeken naar een oplossing. De rechter is van mening dat de ontstane situatie niet aan Maria te wijten is. Gezien de omvang van de organisatie is onvoldoende onderzocht of Maria een andere werkplek en/of functie zou kunnen krijgen. Hij ontbindt de arbeidsovereenkomst daarom niet. Na zorgvuldig intern onderzoek is Maria vervolgens door haar werkgever herplaatst op een functie waar zij het ontzettend naar haar zin heeft. Zo is zonder ontslag de situatie voor beide partijen toch tot een goed einde is gekomen.

## OPROEP

Ben je ook geholpen door juristen van CNV Publieke Zaak en wil je hierover vertellen?, stuur dan een mail naar [redactie@mijnvakbond.nl](mailto:redactie@mijnvakbond.nl). Misschien komt jouw verhaal dan in het volgende nummer van MijnVakbond!





# Kies bewust uw zorgverzekering



## Voordelen dankzij CNV Publieke Zaak

Via CNV Publieke Zaak krijgt u bij Zilveren Kruis:

- 7,5% korting op uw basisverzekering
- 10% korting op de aanvullende verzekeringen
- Beter Af No Claim Tandarts Polis 50% premie terug als u niets declareert

Dit voordeel geldt voor uw hele gezin.

Ga naar [www.zk.nl/cnv](http://www.zk.nl/cnv) en bereken uw premie.



## LEDENSERVICE

# CONTACT MET CNV PUBLIEKE ZAAK



**WEBSITE** → Alle informatie met betrekking tot uw lidmaatschap, uw sector en specifiek uw CAO vindt u op [www.mijnvakbond.nl](http://www.mijnvakbond.nl). Elke dag weer nieuwe informatie!



**MIJN PAGINA** → Via uw persoonlijke, beveiligde pagina op de website kunt u inloggen en precies aangeven welk CAO en sector nieuws voor u van toepassing is. U kunt op elk moment wijzigingen in uw persoonlijke situatie doorgeven: [www.mijnvakbond.nl/inloggen](http://www.mijnvakbond.nl/inloggen). Omdat wij u regelmatig emails sturen is het daarom van belang dat wij u meest recente email hebben.



**KLANTENSERVICE** → We staan elke werkdag voor van 8.00 tot 18.00 uur voor u klaar. Bel (030) 751 1048 of mail naar [www.mijnvakbond.nl/contact](http://www.mijnvakbond.nl/contact).



**TWITTER** → Volg ons op [www.twitter.com/mijnvakbond](http://www.twitter.com/mijnvakbond), zo bent u altijd direct op de hoogte van het laatste nieuws, wat uiteraard ook van invloed kan zijn op uw situatie.



**FACEBOOK** → Praat mee over bijvoorbeeld uw CAO, volg uw bestuurder en ontmoet andere mensen uit uw sector op [www.facebook.com/mijnvakbond](http://www.facebook.com/mijnvakbond).



**YOUTUBE** → Bekijk filmpjes over allerlei onderwerpen die met uw sector of CAO te maken hebben op [www.youtube.com/user/mijnvakbond](http://www.youtube.com/user/mijnvakbond).



**FLICKR** → Acties en andere memorabele momenten kunt u allemaal nog eens rustig bekijken op [www.flickr.com/photos/mijnvakbond](http://www.flickr.com/photos/mijnvakbond).



# CNV GEZINSRECHTSHULP

ONDERDEEL VAN JE LIDMAATSCHAP

## VERZEKERING

CNV Publieke Zaak is voortdurend op zoek naar verbeteringen en vernieuwingen van het dienstenpakket voor de leden. Wij kunnen jou mededelen dat we een samenwerking zijn aangegaan met Centraal Beheer Achmea. Hierdoor kunnen wij met ingang van 1 januari 2014 de rechtshulp op het gebied van privé kwesties qua voorwaarden en dekking sterk verbeteren.



### RECHTSHULP PRIVÉ INBEGREPEN BIJ HET LIDMAATSCHAP

Jouw keuze voor het CNV levert een uniek voordeel op. Naast de gespecialiseerde, juridische hulp op het gebied van werk en inkomen van jouw vakbond, ben je ook direct en zonder extra kosten verzekerd van rechtshulp bij privékwesities.

### BETERE VOORWAARDEN EN DEKKING

Door de samenwerking met Centraal Beheer Achmea kunnen we de voorwaarden van het pakket rechtshulp privé sterk verbeteren, zonder gevolgen voor jouw contributie!

### WAT WORDT ER ONDER MEER BETER?

- Dekking is verruimd
- Geldt geen urenlimiet meer voor juridische dienstverlening door de medewerkers van de Stichting Achmea Rechtsbijstand
- Verzekerd bedrag op jaarbasis aan eventuele externe kosten gaat omhoog
- Het hele gezin is nu zonder beperkende voorwaarden, meeverzekerd

### NIEUW TELEFOONNUMMER RECHTSHULP PRIVÉ

Onderdeel van de samenwerking is dat de uitvoering voortaan in handen is van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand (SAR). Daarvoor is een nieuw telefoonnummer (088) 462 37 20

### MEER INFORMATIE

Op [www.mijnvakbond.nl/gezinsrechtshulp](http://www.mijnvakbond.nl/gezinsrechtshulp) staan de polisvoorwaarden voor jouw CNV Gezinsrechtshulp verzekering geldig vanaf 1 januari 2014.

### LOPENDE KWESTIES

Heb je een kwestie op het gebied van rechtshulp privé bij ons, dan zorgen wij er uiteraard voor dat deze kwesties zorgvuldig worden overgedragen naar SAR, je ondervindt daar geen hinder van. De betreffende leden hebben hierover al bericht ontvangen.

### ARBEIDSRECHT

Al jouw vragen en/of kwesties over werk en inkomen worden echter nog behandeld door CNV Publieke Zaak, jouw CNV-bond en specialist op het gebied van arbeidsrecht. Hiervoor neem je contact op met (030) 751 10 48

MIJN  
VAKBOND





## Je belastingaangifte zelf doen?

Doe dit samen met het CNV, dat is wel zo gemakkelijk!

- Deskundige invullers
- Direct weten waar je aan toe bent
- Aangifte direct naar de Belastingdienst
- Bij jou in de buurt

Maak vanaf dinsdag **17 december** je afspraak.  
Online via [www.cnv.nl/belastingservice](http://www.cnv.nl/belastingservice) of bel even  
naar **CNV Belastingservice T 030 - 751 10 50.**



# VAKBOND MOET INSPIREREN!

Waar moet het naar toe met de christelijk sociale vakbeweging? Om hierover te discussiëren gingen de leden van de Algemene Vergadering van CNV Publieke Zaak 21 november 2013 in kleine groepjes in gesprek.

De groepen kregen allemaal op papier een getekend spinnenweb mee met bovenin de traditionele activiteiten van het CNV: individueel en collectief (CAO en sociale plannen). Onderin stonden drie relatief nieuwe takken van sport: informatie, zingeving, beroepsontwikkeling. Doel was eerst een lijn te trekken van de huidige situatie en vervolgens een lijn met de gewenste situatie. Het leverde een interessante ochtend op met veel discussie.

## SPANNING

Alle groepen rapporteerden vervolgens aan de gehele Algemene Vergadering terug. Duidelijk werd dat individuele en collectieve belangenbehartiging nog steeds belangrijk is, maar onderwerpen als beroepsontwikkeling zullen de komende jaren meer aandacht moeten krijgen. "Dat zal wellicht spanning geven", zei een van de deelnemers aan de discussie. Maar het kan ook leiden tot inspiratie waardoor de vakbond voor bijvoorbeeld jongeren weer in beeld komt als een belangrijke partner. Ook voorzitter Eric de Macker denkt dat de focus van de nieuwe vakbond meer komt te liggen op zingeving en beroepsontwikkeling.

## SAMENWERKING

Dat sluit volgens De Macker ook prima aan bij CNV Onderwijs waar CNV Publieke Zaak mee in gesprek is om nauw te gaan samenwerken.

## 'REORGANISATIE FINANCIËEL GESLAAGD'

De Algemene Vergadering van CNV Publieke Zaak stemde op 21 november in met de begroting voor 2014 en de meerjarenramingen 2015-2018. Penningmeester Patrick Fey gaf eerst een toelichting aan de AV voordat de afgevaardigden hun vragen konden stellen. Hij toonde zich tevreden dat CNV Publieke Zaak voor het komende jaar een sluitende begroting heeft met een verwacht positief resultaat van € 128.000, =. "De werkorganisatie is goedkoper geworden. Wat dat betreft is de reorganisatie van het werkapparaat geslaagd. Dit betekent niet dat we achterover kunnen leunen." In de komende jaren moeten er financiële keuzes worden gemaakt. Belangrijk is dat het ledental niet gaat dalen. "Als Bestuur zijn we daarover optimistisch. We hebben vertrouwen dat onze organisatie aantrekkelijk blijft voor grote groepen werknemers", aldus Patrick Fey. Om de begroting sluitend te krijgen en vanwege gestegen kosten gaan de contributiebedragen in 2014 met 1,75% omhoog.

[www.mijnvakbond.nl/Contributie](http://www.mijnvakbond.nl/Contributie)



## AFSCHEID JOHN BEKEMA BIJ ANDERS ACTIEVEN

Op 28 november nam John Bekema afscheid als voorzitter van de groep Anders Actieven van CNV Publieke Zaak.

Hij is al sinds de jaren 80 actief als kaderlid (groep Gerechten, later Justitie). Hij trad in 2002 toe de groep Anders Actieven waarvan hij in 2007 voorzitter werd. John gaat genieten van zijn pensioen, maar blijft actief, onder andere als vrijwilliger bij CNV Belastingsservice. CNV Publieke Zaak dankt John voor zijn vele werk voor CNV Publieke Zaak! Zijn opvolger werd 28 november verkozen: Zegert Klinkenberg.

Een uitgebreider artikel is te lezen op [www.mijnvakbond.nl/andersactieven](http://www.mijnvakbond.nl/andersactieven)



# MIJN PUZZEL

## PUZZEL MEE

Los de puzzel op, stuur de uitkomst naar de redactie en maak kans op een Irisbon van vijftig euro.

### HORIZONTAAL

1 Kerstverhaal 12 maaltijd 13 ternauwernood  
14 eerwaarde pater (Lat. afk.) 16 met bijzonder  
voorrecht (Lat. afk.) 17 streling 19 naamloze  
vennootschap (afk.) 20 getij 21 tooi 24 muziek-  
term voor vrolijk 27 ambtskleed 28 uitspansel  
30 evenredigheid 31 Daniël (Bijbelboek afk.) 32  
aan boord (afk.) 34 de mensen 35 Zweden (in in-  
ternetadres) 36 de oudere (afk.) 37 groep leer-  
lingen 39 de negende toon van de grondtoon af  
(muziek) 41 gereformeerd (afk.) 43 hemellicha-  
men 44 aanwijzend voornaamwoord 46 veel-  
hoevig zoogdier 48 kraamverzorgster 51 woud  
52 persoonlijk voornaamwoord 54 waadvogel  
56 muzieknoot 58 een kind ter wereld bren-  
gen 60 goud (symbool) 61 ingewijde 63 epiloog  
65 bruto (afk.) 66 tegenover (afk.) 67 aldus 69  
eerste deel van de Bijbel (afk.) 70 Kirgizië (op  
motorvoertuigen) 71 kiem 73 woordje waarmee  
een kind gesust wordt 75 gezanten van God 76  
stof.

### VERTICAAL

1 "25 december" 2 eerwaardig ambt (Lat afk.) 3  
geheiligd 4 Spaans borrelhapje 5 Vlaams (afk.)  
6 meisjesnaam 7 klein water 8 luchtvaartlei-  
ding Nederland (afk.) 9 verschaffen 10 voorzet-  
sel 11 het ter wereld komen 15 schaakstuk 17  
levenslucht 18 balken als een ezel 20 delfstof  
22 landbouwwerktuig 23 uitroep 25 laatstleden  
26 geankerd (afk.) 29 verhevener 33 fundament  
35 echopeiling 37 schaaldier 38 straat (afk.) 39  
snavel 40 van adel 42 etage (afk.) 45 titel 47

1		2	3	4	5		6		7	8	9	10		11
	■	12				■		■	13				■	
14	15	■	16		■	17		18	■	19		■	20	
21		22			23		■	24	25			26		
27				■	28		29			■	30			
31		■	32	33	■	34			■	35		■	36	
	■	37			38	■		■	39			40	■	
41	42		■	43						■	44	45		
	46		47			■		■	48		49			■
50	■	51			■	52		53	■	54			■	55
56	57	■		■	58				59	■		■	60	
61				62			■	63		64				
65		■	66		■	67	68		■	69		■	70	
	■	71			72		■		73			74	■	
75							■	76						

5	74	63	67	32	17	11	45	43	57	22	59	2	75	62
31	40	30	26	20	48	55	6	42	19					

zwangere toestand 49 klein mutsje 50 voederbak 52 waardevast 53 le-  
vend wezen 55 eerstgeborene 57 edele loot 58 schapengeluid 59 achter  
60 offerkist 62 goal 64 bediende 68 bolgewas 71 gewicht (afk.) 72 mij 73  
bridgeterm 74 slee.

U hebt weer massaal de oplossing van de puzzel in ons blad van oktober 2013 ingevuld (kruiswoordraadsel met als oplossing 'De stilte der natuur geeft veel geluiden').

De prijswinnaars zijn de heer de heer W. Peijnenburg, Deurne (50 euro), mevrouw F. Haitjema-Hoekstra, Joure (40 euro) en de heer M.G.R. Barendrecht, Maassluis (30 euro)

### VAN HARTE GEFELICITEERD!

Deze keer opnieuw een kruiswoordraadsel. U kunt de letters invullen in het blok onder de puzzel en dan verschijnt er een toepasselijke passage uit het Lucasevangelie. Stuur de oplossing voor 1 februari 2014 naar [www.mijnvakbond.nl/puzzel](http://www.mijnvakbond.nl/puzzel) of stuur een kaartje naar MijnVakbond.NL, Postbus 84500, 2508 AM Den Haag. Veel puzzelplezier!





# SCHRIFTEN, WATER EN BOEKEN VOOR SCHOLEN ZIMBABWE

In deze rubriek interviewen we leden die zich inzetten voor een goed doel. Deze keer Cornelis ten Napel uit Enschede van stichting Muchirikuenda ('we zijn nog steeds onderweg') in Zimbabwe.

Wat hij geleerd heeft van Afrika? "Ondanks de enorme verschillen willen moeders in zowel Nederland als Zimbabwe hun kinderen een goede opvoeding en opleiding geven. Aan de ene kant enorme verschillen tussen beide landen, maar er zijn dus ook overeenkomsten." Samen met zijn echtgenote kwam Cornelis ten Napel in 1994 voor het eerst in dat land, toen nog een welvarende natie. Door ont-

eigening van grootschalige landbouwbedrijven en hyperinflatie zakte het land in de jaren daarop economisch door zijn hoeven. "Toen wij er waren, was er een relaxte sfeer. Ik kreeg daarom wel een klik met dit land." Afrikanen gaan ook anders om met tegenslag dan Nederlanders. De kindsterfte ligt hoger dan in Nederland en de levensverwachting is onder andere door aids minder hoog.

Hierdoor zijn er ook meer wezen, die dan door opa en oma worden verzorgd. De 'uitgebreide' familie is het sociale vangnet in Zimbabwe."

## GOEDE VRIEND

Hij kwam door een goede vriend in aanraking met het project in Zimbabwe. Die is getrouwd met een Zimbabweaanse. Vanwege de scholing van de kinderen vertrokken ze





### PERSOONLIJK

Cornelis ten Napel werkt als studieadviseur op de Universiteit Twente in Enschede. Hij begeleidt studenten bij persoonlijke omstandigheden en bij het maken van keuzes tijdens de studie. Dat is al lang niet meer vrijblijvend. “Wie onvoldoende studiepunten haalt moet echt met de studie stoppen. Het studieklimaat op universiteiten is veel strenger dan vroeger.” Cornelis is getrouwd en heeft drie kinderen.

naar Nederland. Ze bezoeken hun familie regelmatig en wilden verder iets terugdoen voor het land. Op die manier werden er kleinschalige projecten opgezet via de door hen opgerichte stichting Muchirikuenda: slaan van waterpompen, aanschaffen van schriften en boeken voor leerlingen. Cornelis ten Napel: “De opzet is bewust kleinschalig. Het moet behapbaar zijn. Een druppel op de gloeiende plaat? Voor die mensen is het een

concrete verbetering. Neem de kliniek die we hebben gesteund. Eerst moesten mensen die voor een behandeling naar die kliniek gingen zelf drinkwater meenemen. Er was geen watervoorziening. Nu is er wel een wateraansluiting en is dat probleem opgelost.”

### CORRUPTIE

Bij Afrika denk je meteen aan corruptie. De stichting van Cornelis ten Napel merkt daar weinig van, omdat de contacten met de politiek beperkt zijn. “Vergelijk maar in Nederland als je een speeltuinstel in je straat wilt. Dat regel je onderling. Wij geven een school bijvoorbeeld ook geen geld, maar boeken of schriften. Corruptie kan je bovendien voorkomen door zoveel mogelijk mensen te betrekken bij projecten. Zo wordt de overdracht van boeken en schriften altijd gedaan in de aanwezigheid van leraren, leerlingen en ouders.”

### “WE WILLEN MENSEN EEN ZETJE IN DE GOEDE RICHTING GEVEN”

#### ZETJE GEVEN

De filosofie van stichting Muchirikuenda is dat mensen het uiteindelijk zelf moeten doen. Cornelis ten Napel legt uit: “We proberen inwoners van Zimbabwe dat ene zetje te geven. Soms lukt het, soms niet. Zo hebben we iemand geholpen om een kippenfarm te beginnen. Wij zorgden voor de aanschaf van kuikens en voeding voor de beesten. Daarna moest hij het zelf doen



Leerlingen laten trots hun nieuwe schoolboek zien ([www.muchirikuenda.nl](http://www.muchirikuenda.nl))

en het bedrijf renderend maken. Doel is dat je voor jezelf zorgt.” De stichting krijgt van ongeveer 100 donateurs bedragen binnen waarmee projecten betaald kunnen worden (begroting van circa €10.000 tot €13.000 per jaar). “Er blijft niets aan de strijkstok hangen. Verder zijn we transparant en met financiële verslagen geven we opening van zaken. Vriendschap is een belangrijke motivatie om dit werk te doen. Ik ken de mensen die bij de stichting betrokken zijn. Mijn vrienden zijn heel praktisch: zo gaan we het doen! Je ziet bovendien meteen resultaat. Het is toch prachtig als je er voor kunt

zorgen dat kinderen naar school kunnen gaan en een eigen schrift en boeken hebben? De komende jaren gaan we op dezelfde voet verder. We hebben nu twee projecten op stapel staan: met een waterleiding en waterpomp zorgen dat er stromend water komt voor een basisschool met 800 kinderen en hun docenten, en daarnaast een schoolschriftenproject. Allemaal heel praktisch.”



# MIJN VAKBOND

## SAMEN LID, STERK, EROP UIT!

Meld op [cnv.nl/actie](http://cnv.nl/actie) een nieuw CNV-lid aan, vul ook uw eigen gegevens in, kies een cadeaubon en ga er samen op uit! Meer informatie? Bel met (030) 751 1048 of mail naar [cnvinfo@cnv.nl](mailto:cnvinfo@cnv.nl).

### VOORDELEN VAN HET CNV-LIDMAATSCHAP

- Geïnformeerd worden over ontwikkelingen in uw sector
- Samen opkomen voor een betere CAO
- Professionele rechtsbijstand bij arbeidskwesties en privé zaken
- Individuele hulp en begeleiding met betrekking tot werk
- Deskundige hulp bij de belastingaangifte
- Korting op verzekeringen
- Toegang tot de vraagbaak van het CNV
- Loopbaan- en beroepsinhoudelijk advies

De vakbondscontributie is bovendien voor een deel fiscaal aftrekbaar via uw werkgever. U vindt de contributiebedragen op [www.mijnvakbond.nl/contributie](http://www.mijnvakbond.nl/contributie).

U kunt kiezen uit de volgende cadeaubonnen t.w.v. €25,- :

- Dinerbon • Theaterbon • Bioscoopbon • VVV cadeaubon

*\*Deze actie geldt niet in combinatie met andere ledenwerfacties.*





## SAMEN STAAN WE STERK

### CONTACT MET CNV PUBLIEKE ZAAK

Vragen over lidmaatschap, werk en inkomen? We staan elke werkdag voor van 8.00 tot 18.00 uur voor u klaar. Bel ons: (030) 751 1048, of stuur een mail via [www.mijnvakbond.nl/contact](http://www.mijnvakbond.nl/contact).

### ONZE VESTIGINGEN:

#### APELDOORN

Bezoekadres:  
Ovenbouwershoek 9  
7328 JH Apeldoorn  
Postadres:  
Postbus 193  
7300AD Apeldoorn

#### EINDHOVEN

Bezoekadres:  
Fazantlaan 3  
5613 CA Eindhoven  
Postadres:  
Postbus 6190  
5600 HD Eindhoven

#### DEN HAAG

Bezoekadres:  
Carnegielaan 1  
2517 KH Den Haag  
Postadres:  
Postbus 84500  
2508 AM Den Haag

### CNV 65+

Bent u 65 jaar of ouder? U kunt dan bij CNV65+ terecht met vragen op het gebied van inkomen, gezondheid en wonen. Bel op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur naar (030) 751 1002 of stuur een e-mail: [cnv65plus@cnv.nl](mailto:cnv65plus@cnv.nl).

### VERDER ZIJN WE TE VINDEN OP:

- Website: [www.mijnvakbond.nl](http://www.mijnvakbond.nl) → Elke dag weer nieuwe informatie!
- Mijn Pagina (uw persoonlijke pagina) → [www.mijnvakbond.nl/inloggen](http://www.mijnvakbond.nl/inloggen).
- Twitter: [www.twitter.com/mijnvakbond](http://www.twitter.com/mijnvakbond) → Altijd direct op de hoogte.
- Facebook; praat mee → [www.facebook.com/mijnvakbond](http://www.facebook.com/mijnvakbond).
- En kijk mee op Youtube → [www.youtube.com/user/mijnvakbond](http://www.youtube.com/user/mijnvakbond)
- of op Flickr → [www.flickr.com/photos/mijnvakbond](http://www.flickr.com/photos/mijnvakbond).

### COLOFON

MijnVakbond is een uitgave van CNV Publieke Zaak en verschijnt vier keer per jaar. Volgende editie verschijnt 30 maart 2014.

#### REDACTIE ADRES:

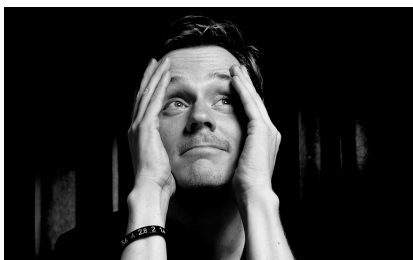
MijnVakbond, Postbus 84500, 2508 AM Den Haag.  
Email: [redactie@mijnvakbond.nl](mailto:redactie@mijnvakbond.nl)

REDACTIE: Tiny Romkema en Jan Spijk (eindredactie).  
Daniëlle van der Eerden en Robien Hali.

VORMGEVING: Marjoleine Reitsma

DRUK: Media Point B.V., Heerhugowaard

PRIJS: MijnVakbond wordt gratis toegestuurd naar alle leden van CNV Publieke Zaak. Niet-leden betalen € 17,50 per jaar. Een los exemplaar kost € 5,-  
CD: Leden met een leeshandicap kunnen een selectie van de artikelen uit MijnVakbond op CD ontvangen. Bel met de ledenadministratie: 070 - 4160 600  
ISSN, editie Overheid/Markt: 2215-1079  
editie Zorg/Welzijn: 2215-1060  
Overname van artikelen is alleen toegestaan met bronvermelding en toestemming van de uitgever.



De mensen achter ons blad: Pim Geerts (fotograaf) en Marjoleine Reitsma (Grafisch Ontwerper - foto Jan-Willem Wisselink)





---

# MIJN VAKBOND

---

We wensen jou -  
en hen die jou omringen  
het allerbeste voor  
het nieuwe jaar  
geluk in grote  
en in kleine dingen  
maar bovenal:  
gelukkig met elkaar!



CNV PUBLIEKE ZAAK WENST JE  
HELE FIJNE FEESTDAGEN  
EN STAAT IN 2014  
OPNIEUW VOOR JE KLAAR!



PUBLIEKE ZAAK