



Publieke Zaak





KPN Contact CAO 2010

toelichting principeakkoord 25 juni 2010

Aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend





Inhoudsopgave

1. Overwegingen en uitgangspunten
2. Nieuw hoofdstuk voor Directe medewerkers KPN Contact in de KPN CAO
3. Nieuw hoofdstuk voor Indirecte medewerkers KPN Contact in de KPN CAO
4. Na 2010
5. Sociaal Plan



Overwegingen en uitgangspunten



Overwegingen en uitgangspunten

Eén CAO voor
KPN en KPN
Contact

Geleidelijke en
gedeeltelijke
harmonisatie

- Harmoniseren gebeurt geleidelijk, afhankelijk van de jaarlijkse loonruimte
- Wél: behoud van marktgerelateerde arbeidsvoorwaarden (differentiatie)
- Streven om tot een nieuwe pensioenregeling voor KPN te komen die dan ook voor KPN Contact geldt
- Onder voorwaarde dat er een geldige KPN CAO 2010 komt



**Nieuw hoofdstuk voor
Directe medewerkers KPN
Contact in de KPN CAO**





Eigen hoofdstuk in KPN CAO met loonlijn voor de 'directe' medewerkers

- alle 'directe' medewerkers werkzaam bij KPN Contact
- loonlijn = salaristabellen A t/m H uit de KPN Contact CAO 2009, verhoogd met 1%
- 1% loonsverhoging met ingang van 1 januari 2010
- behoud arbeidsduur van 40 uur (max 8 uur per dag en 40 uur per week)
- functiewaardering aanvankelijk ORBA, later Hay (voor 2012)




Eigen hoofdstuk in KPN CAO met loonlijn voor de 'directe' medewerkers

- Aantal oude artikelen uit KPN Contact CAO 2009 van toepassing o.a.:
 - vakantie: 200 uur en (indien van toepassing) 92 individuele uren.
 - beoordelen en belonen: beoordelingsstelsiem en salaristabellen
 - bijzondere beloningen: o.a. overwerk, meerwerk en werktijdentoeslag
 - tegemoetkoming reiskosten woon-werkverkeer



Eigen hoofdstuk in KPN CAO met loonlijn voor de 'directe' medewerkers

- Aantal oude artikelen uit KPN Contact CAO 2009 van toepassing maar wel in gewijzigde vorm:
- Uit het 'Rooster' artikel (artikel 26) wordt het publicatiemoment van vier dagen geschrapt
- OVR 1 en 2 (Bijlage 3) en inpassingtoelage (Bijlage 9) worden niet meer inverdiend: blijven een nominaal gelijkblijvend bedrag
- kilometervergoeding zakelijke ritten (artikel 62) wordt verhoogd van 18 naar 19 cent



Aantal artikelen uit de KPN CAO 2010 (vooralsnog) niet van toepassing zoals

- arbeidsduur: gemiddeld 37-urige werkweek en Keuzetijd
- vakantie
- beoordelen en belonen: beoordelingsstelsel, salarislijn en CAO bonus
- toelagen en toeslagen: o.a. toeslag CAO Budget, overwerk, meerwerk, TOT, toeslag werken op feestdagen
- tegemoetkoming reiskosten woon-werkverkeer



Wél van toepassing uit de KPN CAO 2010

- de 50%-kortingsregeling die ingaat met terugwerkende kracht tot 1 januari 2010
- het Inzetbaarheidbudget, met dien verstande dat het budget € 500 op jaarbasis bedraagt



Nieuwe kortingsregeling

50% korting op een groot deel van de eigen producten en diensten

- Korting over etalageprijs (prijs voor aftrek alle mogelijke kortingen); evt. andere korting wordt verrekend
- Niet over variabele onderdelen als extra belminuten
- Maximaal vier mobiele SIM Only abonnementen per huishouden
- Zonder extra kosten over van KPN Groep-product naar KPN-product



Inzetbaarheidbudget

€ 500 Inzetbaarheidbudget op jaarbasis

- jaarlijks door de medewerker te besteden aan niet functiegerelateerde opleidingen
- medewerker mag zelf opleiding kiezen uit Mijn Kompas met als doel vergroten eigen inzetbaarheid
- ook besteding aan Gezondheidscheck



**Nieuw hoofdstuk voor
Indirecte medewerkers KPN
Contact in de KPN CAO**





Nieuw hoofdstuk voor Indirecte medewerkers van KPN Contact in de KPN CAO met een Deel A en een Deel B

Deel A
1 januari tot
1 november 2010

Deel B
1 november 2010 tot
1 januari 2011

- tot 1 november blijven indirecte medewerkers in de KPN Contact schalen uit de KPN Contact CAO 2009 (Deel A)
- vanaf 1 november inschaling in de schalen uit de loonlijn Overig uit de KPN CAO 2010 (Deel B)

Nieuw hoofdstuk voor indirecte medewerkers in KPN CAO: Deel A

Deel A: indirecte medewerkers 1 januari – 1 november 2010

- alle indirecte medewerkers werkzaam bij KPN Contact
- loonlijn: salaristabel E tot en met M uit KPN Contact CAO 2009, verhoogd met 1%
- 1% loonsverhoging met ingang van 1 januari 2010
- arbeidstijd: max. 8 uur per dag, max. 40 uur per week
- functiewaardering ORBA

Nieuw hoofdstuk voor indirecte medewerkers in KPN CAO: Deel A

Aantal artikelen uit de KPN Contact CAO blijven (vooralsnog) van toepassing zoals

- vakantie: 200 uur (indien van toepassing) 92 individuele uren, buiten CAO om
- beoordelen en belonen: beoordelingsstelsel en salaristabellen
- bijzondere beloningen (o.a. overwerk, meerwerk, werktijdtoeslag)
- tegemoetkoming reiskosten woning-werkverkeer

Nieuw hoofdstuk voor indirecte medewerkers in KPN CAO: Deel A

Aantal wijzigingen in de voortgezette artikelen uit de KPN Contact CAO 2009

- uit het 'Rooster' artikel (artikel 26) wordt het publicatiemoment van vier dagen geschrapt
- OVR 1 en 2 (Bijlage 3) en inpassingstoelage (Bijlage 9): worden niet meer 'inverdiend' maar blijven een nominaal gelijkblijvend bedrag
- kilometervergoeding zakelijke ritten (artikel 62) wordt verhoogd van 18 naar 19 cent

Nieuw hoofdstuk voor indirecte medewerkers in KPN CAO: Deel A

Aantal artikelen uit de KPN CAO 2010 vooralsnog niet van toepassing zoals

- arbeidsduur: gemiddeld 37-urige werkweek en Keuzetijd
- vakantie
- beoordelen en belonen: beoordelingsstelsel, salarislijn en CAO Bonus
- toelagen en toeslagen: o.a. toeslag CAO Budget, overwerk, meerwerk, TOT.
- tegemoetkoming reiskosten woon-werkverkeer

Nieuw hoofdstuk voor indirecte medewerkers in KPN CAO: Deel A

Wél van toepassing uit de KPN CAO 2010

- de 50%-kortingsregeling die ingaat met terugwerkende kracht tot 1 januari 2010
- het Inzetbaarheidbudget, met dien verstande dat het budget € 500 bedraagt

Nieuw hoofdstuk voor indirecte medewerkers in KPN CAO: Deel B

Deel B: indirecte medewerkers 1 november 2010 – 1 januari 2011

- inschaling in salarisschalen loonlijn Overig op basis van Hay-functiewaarderingstraject
- arbeidsduur: 37 uur
- vakantie: 185 uur ($37/40 \times 200$ uur) + 85 uur ($37/40 \times 92$) indien van toepassing
- salaris omrekenen naar 37 uur, waarbij wordt meegenomen: OVR 1, OVR 2, inpassings- en herplaatsingstoelage

Nieuw hoofdstuk voor indirecte medewerkers in KPN CAO: Deel B

Deel B: indirecte medewerkers 1 november 2010 – 1 januari 2011

- als omgerekend maandsalaris > 100% RSP: inschaling op 100% RSP
- het meerdere wordt dan toegekend in de vorm van een bruto inpassingstoelage, nominaal gelijkblijvend bedrag
- deze toelage is grondslag voor pensioenopbouw, vakantiegeld en uurloongebonden toeslagen, Keuzetijd toelage en wordt ook doorbetaald tijdens ziekte
- bij promotie binnen KPN Contact wordt de inpassingstoelage zo veel mogelijk omgezet in salaris, een eventueel restant blijft inpassingstoelage

Nieuw hoofdstuk voor indirecte medewerkers in KPN CAO: Deel B

Deel B: indirecte medewerkers 1 november 2010 – 1 januari 2011

- indirecte fulltime medewerkers bij KPN Contact krijgen de toezegging om in 2010 en in 2011 door middel van Keuzetijd 40 uur te blijven werken
- in geval van keuze voor arbeidsduur van 40 uur: vakantie van 200 uur resp. 92 uur (indien van toepassing) blijft ongewijzigd



Nieuw hoofdstuk voor indirecte medewerkers in KPN CAO: Deel B

Aantal artikelen KPN Contact CAO 2010 blijven van toepassing van 1 november 2010 tot 1 januari 2011 zoals

- vakantie: aangepast aan arbeidsduur KPN CAO
- beoordelingsstelsiem
- bijzondere beloningen: o.a. overwerk, meerwerk, werktijdentoeslag
- tegemoetkoming woon - werkverkeer

Nieuw hoofdstuk voor indirecte medewerkers in KPN CAO: Deel B

Aantal artikelen KPN CAO 2010 (vooralsnog) niet van toepassing van 1 november 2010 – 1 januari 2011 zoals

- CAO bonus
- vakantie
- toelagen en toeslagen: o.a. CAO Budget, overwerk, meerwerk, TOT (met uitzondering van Toelage Keuzetijd)
- beoordelingsstelsiem
- tegemoetkoming reiskosten woon - werkverkeer



Na 2010...





Na 2010...

Verdere harmonisatie

- KPN en de vakbonden starten in november weer gesprekken op, over één nieuwe pensioenregeling
- In het geval er één nieuwe pensioenregeling komt voor KPN, dan gaat deze pensioenregeling ook gelden voor de medewerkers van KPN Contact, inclusief overgangsmaatregelen

Na 2010... CAO-onderhandelingen 2011

Verdere harmonisatie

- Intentie om tijdens de CAO onderhandelingen voor 2011 voor KPN Contact medewerkers aan te sluiten bij:
 - de KPN-systematiek van de verhogingentabel
 - het KPN - beoordelingssysteem o.b.v. een vijfpuntschaal
 - het CAO Budget
 - de variabele beloning



Sociaal Plan





Sociaal Plan

Sociaal Plan KPN van toepassing

- Het Sociaal Plan van KPN is van toepassing op KPN Contact met ingang van 1 juli 2010
- Hierin zal een aantal kleine (technische) aanpassingen worden opgenomen



Backup sheets



Productportfolio 50%-regeling (meest recente versie: Agora)

Vaste telefonie (max. 1 abonnement)

- PSTN abonnementen: BelVrij Altijd, Avond&Weekend en Weekend; BelBasis en BelBudget
- Wisselgesprek en Nummerweergave
- ISDN1 of ISDN2: BelVrij Altijd, Avond&Weekend en Weekend met ISDN en BelBasis met ISDN

Glas

- alle abonnementen

Mobiel (max. 4 abonnementen)

- Alle KPN mobiele Sim Only abonnementen
- Surf&Mail Totaal en Extra Snel

Internet, IPB (InternetPlusBellen), interactieve TV (max. 1 abonnement)

- Internet en IPB Basis, Extra en Premium
- Interactieve TV
- VASsen: PC Veilig, ServiceThuis, KPN Webdisk 500MB en 1000MB, KPN HotSpots, Eigen Site & Mail en KPN PC Veilig XL
- Belopties: Bel Weekend, Weekend/Avond en Onbeperkt Altijd; Extra nummers
- TV opties: TV Pluspakket, HD (TV pakket), Streaming Video On Demand Kids videopakket en Films en series, Sport1, Eredivisie Live en Huurtuner

Digitenne (max. 1 abonnement)

- Abonnement Digitenne, huurapparatuur en Voetbalpakket