

Aanpassing arbeidsvoorwaarden voor werknemers van Cendris Customer Contact (CCC) waarvoor de cao voor PostNL wordt gevolgd.

Inleiding

In december 2006 is tussen partijen een convenant gesloten over de arbeidsvoorwaarden voor werknemers van CCC werkzaam op het "Postcontract" waarvoor wat betreft hun arbeidsvoorwaarden de toenmalige cao voor TNT werd gevolgd. De ontwikkelingen in de markt van facilitaire callcenterbedrijven en bij PostNL hebben tot hernieuwd overleg gedwongen over de arbeidsvoorwaarden van deze werknemers, aangezien die nog steeds aanzienlijk boven het bij CCC gehanteerde arbeidsvoorwaardenniveau uitkomen. Partijen vinden het niet gewenst dat na dit akkoord opnieuw overleg over aanpassing van arbeidsvoorwaarden noodzakelijk zal zijn. Partijen zijn daarom het volgende overeengekomen met betrekking tot de toe te passen arbeidsvoorwaarden voor deze en alle andere werknemers van CCC die de cao voor PostNL volgen:

1. Arbeidsvoorwaarden CCC

- a. Op alle werknemers die hun salaris ontvangen van CCC en die de arbeidsvoorwaarden van TNT¹ volgen (hierna de werknemer), worden de bij CCC gehanteerde arbeidsvoorwaarden toegepast met ingang van 1 januari 2013. Alle daarvan afwijkende arbeidsvoorwaarden zijn daarmee vervallen, tenzij hierna anders overeengekomen of op of omstreeks genoemde datum uitdrukkelijk schriftelijk met de werknemer zijn vastgelegd.
- b. Uitgezonderd van de onder a genoemde hoofdregel zijn:
 - i de pensioenregeling PostNL;
de pensioenregeling zoals van toepassing bij PostNL, inclusief het daarin bepaalde ten aanzien van het voorwaardelijk pensioen ("zacht pensioen"), wordt op de werknemer toegepast. PostNL is nu in gesprek met haar vakorganisaties over aanpassing van de pensioenregeling voor haar werknemers. Zolang CCC nog als werkgever binnen het pensioenfonds van PostNL valt, worden afspraken over de nieuwe pensioenregeling alsdan ook van toepassing bij CCC voor de hier bedoelde werknemers. Met betrekking tot de pensioenpremie geldt wat partijen in punt 3 hieronder zijn overeengekomen. In geval van een activa/passiva transactie zal overleg met de vakorganisaties worden gevoerd over de gevolgen daarvan voor de pensioenregeling.
 - ii vakantie-uren en leeftijdverhoging;
hiervoor geldt dat de werknemer de jaarlijkse opbouw aan vakantie-uren behoudt en dat de eventuele leeftijdverhoging blijft gelden zoals die op 31 december 2012 voor de werknemer gelden.

2. Inpassing in de salarisschaal CCC

De werknemer wordt ingedeeld in de bij de uitgeoefende functie behorende salarisschaal bij CCC op een gelijk salaris of indien dit niet mogelijk is op het naast hogere salaris in dan wel het eindsalaris van de salarisschaal.

3. Pensioenpremie

Met ingang van 1 januari 2013 wordt van de werknemer een bijdrage van 6% ingehouden over het maandinkomen vermeerderd met het percentage van de vakantie-uitkering minus de door het pensioenfonds gehanteerde franchise.

4. Overgangsmaatregel

- a. Het verschil tussen de bij de werknemer toegepaste arbeidsvoorwaarden in december 2012 naar de onder 1 aangegeven arbeidsvoorwaarden en de

¹ Na de afsplitsing van TNT Express de arbeidsvoorwaarden van PostNL.



arbeidsvoorwaarden met ingang van 1 januari 2013 wordt in geldswaarde vastgesteld volgens de systematiek die partijen zijn overeengekomen.

- b. Het aldus eenmalig vastgestelde verschil tot een maximaal verschil tot 15% wordt per maand lineair afgebouwd naar nihil in 36 maanden en als suppletie bij de salarisbetaling aan de werknemer toegekend. Indien het eenmalig vastgestelde verschil meer is dan 15% wordt dit verschil tot en met een maximaal verschil van 20% per maand lineair afgebouwd naar nihil in 60 maanden en als suppletie bij de salarisbetaling aan de werknemer toegekend. Het verschil dat meer is dan 20% wordt niet afgebouwd en wordt als nominaal suppletiebedrag toegekend.
- c. De werknemer krijgt van de berekening van het verschil en het effect van de suppletie een op zijn persoonlijke situatie toegespitst schriftelijk overzicht uiterlijk op 31 december 2012.

5. Afkoop suppletie

- a. Het onder 4 berekende totale suppletiebedrag kan de werknemer die in dienst blijft bij CCC ook ineens laten uitkeren. De werknemer dient voor 1 januari 2013 zijn keuze hiervoor schriftelijk aan CCC kenbaar te maken. In dat geval wordt het totale suppletiebedrag vermenigvuldigd met de factor 0,66 aan de werknemer uitgekeerd.
- b. Bij de berekening van de afkoop van de suppletie wordt deze geacht te eindigen op het moment van het bereiken van de eerst mogelijke datum waarop aanspraak op VUT of (pre)pensioen ontstaat.

6. Uitkering bij einde dienstbetrekking voor 2013

- a. De werknemer die met wederzijds goedvinden voor 1 januari 2013 de dienstbetrekking heeft beëindigd, ontvangt in de maand na vertrek een eenmalige uitkering.
- b. Dit geldt niet voor de werknemer waarvoor het moment van het bereiken van de eerst mogelijke datum waarop aanspraak op VUT of (pre)pensioen ontstaat voor 1 januari 2013 dan wel de voor 1 januari 2013 vallende datum die is vermeld in de brief van de Stichting Pensioenfonds TNT van 2 mei 2007 betreffende Pensioenopgave en seniorenverlof of waarvan het verschil als bedoeld onder 4 minder is dan 3%.
- c. De eenmalige uitkering wordt als volgt berekend:
het aantal gewogen dienstjaren x het maandsalaris in de maand december 2012 maal een vermenigvuldigingsfactor.
- d. Het gewogen aantal dienstjaren wordt als volgt berekend:
 - i dienstjaren afgerond op hele jaren tot de leeftijd van 35 wordt vermenigvuldigd met de factor 0,5;
 - ii dienstjaren afgerond op hele jaren vanaf de leeftijd van 35 jaar tot en met de leeftijd van 44 jaar wordt vermenigvuldigd met de factor 1;
 - iii dienstjaren afgerond op hele jaren vanaf het 45e tot en met het 55e levensjaar wordt vermenigvuldigd met de factor 1,5
 - iv dienstjaren afgerond op hele jaren vanaf de leeftijd van 55 jaar wordt vermenigvuldigd met de factor 2.
- e. De vermenigvuldigingsfactor is afhankelijk van de procentuele verschil in arbeidsvoorwaarden ten opzichte van het oorspronkelijke niveau volgens onderstaande tabel.

Bij een verschil van	geldt een vermenigvuldigingsfactor van
< 3%	Geen uitkering
3 tot 10%	0,125
10% tot 20%	0,25
≥ 20%	0,5
- f. De eenmalige uitkering bedraagt nooit meer dan 70% van wat op grond van een voortgezette dienstbetrekking had kunnen worden ontvangen tot aan de eerst mogelijke datum van VUT/prepensioen of pensioen dan wel de datum die is vermeld in de brief van de Stichting Pensioenfonds TNT van 2 mei 2007 betreffende Pensioenopgave en seniorenverlof.



7. Financieel advies

De werknemer kan via Mobility een onafhankelijk gespecialiseerd bureau inschakelen voor een financieel advies over de persoonlijke financiële situatie en de aanwending van de afkoop suppletie. De kosten daarvan komen tot een maximum van € 525,- (excl. BTW) voor rekening van CCC.

8. Bij- en omscholing

- a. De werknemer kan via Mobility worden ondersteund bij het door middel van om-, her- en bijscholing geschikt maken voor andere functies en/of werkvelden, dan wel het verwerven van een betere arbeidsmarktpositie.
- b. Mobility stelt gezamenlijk met de werknemer zo spoedig mogelijk een bemiddelings- en/of scholingsplan op. In het bemiddelingsplan zijn ondermeer de concrete resultaatgerichte afspraken opgenomen die passend zijn in een traject gericht op concrete plaatsingsmogelijkheden. Dit bemiddelingsplan wordt aan de hand van de concrete acties en eventuele nadere afspraken bijgehouden.

9. Werkgelegenheid

Opdrachtgevers sluiten met CCC contracten af met daarin voorwaarden en criteria die ook eisen stellen aan competenties en vaardigheden van de werknemer. CCC zal zich inspannen om de werknemer die voldoet en blijft voldoen aan de vereiste competenties en vaardigheden vanaf 1 januari 2013 gedurende 5 jaar te werk stellen op de werkzaamheden verbonden aan het met PostNL in 2012 gesloten contract op de vestiging Leeuwarden. Indien dit niet (meer) mogelijk is, zal CCC de werknemer binnen de wettelijke kaders inzetten op andere aanwezige werkzaamheden passend bij het functieniveau en de competenties van de werknemer.

10. Slotbepaling

- a. Deze overeenkomst wordt aan de betreffende werknemer toegezonden en maakt deel uit van de met de werknemer overeengekomen arbeidsvoorwaarden.
- b. Bij een verkoop van CCC zal bij de koper worden bedongen dat deze afspraken worden gerespecteerd en nagekomen.

Handwritten signature and initials in black ink, appearing to be 'AV' followed by a circled 'en' and a large flourish.

Aldus overeengekomen en door partijen getekend, d.d. 8 november 2012, te 's-Gravenhage.

Cendris Customer Contact B.V.,
Statutair directeur,

J.J. Veldstra



Algemeen directeur

T.A.E.M. Sillen



Namens de vakorganisaties,

Abvakabo FNV te Zoetermeer,

mevr. S. Eijgermans



BVPP te Tilburg,

C. Vlaar



CNV Publieke Zaak te 's-Gravenhage,

mevr. A. Polat

