

TNT Post  
t.a.v. de heer H.M.Koorstra  
Postbus 30250  
2500 GG Den Haag

28 oktober 2009

Geachte heer Koorstra,

Tijdens de ledenraadplegingen die de bonden in maart en april van dit jaar hebben gehouden over het inmiddels afgewezen principeakkoord is meer dan de helft van de beschikbare tijd door de leden gebruikt om hun grote onvrede over de gang van zaken op de werkvloer te spuien. Het was in een aantal gevallen niet mogelijk om het principe akkoord voldoende toe te lichten omdat iedere poging daartoe direct werd overstemd door leden die het alleen over die onvrede wilden hebben.

Gedurende de afgelopen maanden zijn wij wederom geconfronteerd met dergelijke klachten. Dat heeft in een aantal gevallen al geresulteerd in bijeenkomsten om een en ander te bespreken en in een paar gevallen zelfs al tot afspraken met leidinggevenden om de ook inderdaad erkende misstanden aan te gaan pakken.

Het aantal klachten is inmiddels enorm groot en verspreid over het hele land. Heel veel medewerkers spreken inmiddels expliciet uit dat er naar hun wijze van zien sprake is van een bewust beleid van het bedrijf om de omstandigheden op de werkvloer voor de medewerkers zo onplezierig mogelijk te maken. Wij kunnen ons dat moeilijk voorstellen maar willen u toch nadrukkelijk op deze uitspraken wijzen. Wij kunnen ons wel voorstellen dat veel van de problemen veroorzaakt worden door de onmogelijkheid voor de plaatselijke managers om de veelheid van regels uit Den Haag binnen de voorwaarden van hun eigen contract uit te voeren.

Uiteraard is het van groot belang om de mogelijke oorzaken van de door ons vastgestelde situatie te onderzoeken en weg te nemen. Het is echter veel belangrijker dat er op korte termijn een einde gemaakt wordt aan de in veel gevallen bijna onhoudbare situatie voor onze leden, die overigens ook uw medewerkers zijn.

De klachten zijn zeer divers, allemaal ernstig en eigenlijk ook ongelooflijk voor een bedrijf als TNT pretendeert te zijn, maar spitsen zich toe op een aantal universeel genoemde hoofdpunten:

- Het niet uitbetalen van uren die wel gewerkt zijn, geregistreerd zijn door de medewerkers, maar die door allerlei niet deugende verwijzingen naar bedrijfsregels niet worden betaald.
- Het volstrekt willekeurig omgaan met ziekmeldingen en het afschrijven van verlofuren in verband met die ziekte door managers die niet zijn gebaseerd op oordelen van bedrijfsartsen.
- Het na beter-melding hanteren van een arbeidsongeschiktheid van 1%, blijkbaar met het doel om in voorkomende gevallen een voortdurende arbeidsongeschiktheid aan te tonen, zonder dat de medewerkers daarvan op de hoogte zijn. Een handelswijze die absoluut niet is toegestaan en overigens achteraf ook niet door het UWV wordt gehonoreerd.

- Het afschrijven van verlofuren tijdens ziekte met een gefingeerde betermelding door de werknemer zonder dat die werknemer zichzelf heeft beter gemeld of door de bedrijfsarts is beter-gemeld.
- Het systematisch op een intimiderende of onheuse wijze behandeld worden door de leidinggevenden. Weliswaar een subjectieve waarneming maar als die waarneming zo massaal wordt gedaan in alle hoeken van het land is er inmiddels bijna sprake van een objectieve waarheid.

Er is naar onze mening geen sprake meer van incidenten. De veelheid en diversiteit van de klachten leidt ons tot de conclusie dat er van normaal fatsoenlijk omgaan met medewerkers in zeer veel gevallen geen sprake meer is.

Wij zijn van mening dat deze situatie niet langer kan voortduren. Niet in het belang van de medewerkers maar zeker niet in het belang van het bedrijf.

Wij vragen u dan ook om op zeer korte termijn een glashelder signaal naar de medewerkers en de leidinggevenden uit te doen gaan waarin deze en andere niet oorbare praktijken onmiddellijk worden beëindigd. Dat signaal verwachten we binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief en daaruit voor de medewerkers zichtbare resultaten verwachten wij op 1 december 2009.

Indien u in deze brief geen aanleiding ziet om onmiddellijk over te gaan tot gepaste maatregelen zien wij ons genooddaakt om de door ons gewenste situatie op het niveau van de vestigingen op een door ons te bepalen wijze af te dwingen.

Wij zien uw spoedige reactie met meer dan gewone belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

P. Wiechmann, ABVAKABO FNV

P. F. Jekkers, BVPP

Mw. I.M. Bakker, CNV Publieke Zaak

Voor allen

P.F.Jekkers