

YOU MEET US

Van tevreden naar gelukkige medewerkers?
Themadag ziekenhuizen / GGZ



Tevredenheid meten

- Waarom wel?
- Waarom niet?
- Hoe?
- Rol OR?
- Hoe anders? Hoe beter?



MTO: waarom?

- Trend om te meten en te vergelijken (Effectory, benchmark zorg)
- Soms geïntegreerd in kwaliteitszorg
- Claim: tevreden medewerkers zijn
 - productiever
 - meer verbonden
 - beter voor cliënten
- Weten hoe medewerkers hun werk beleven -> input beleid

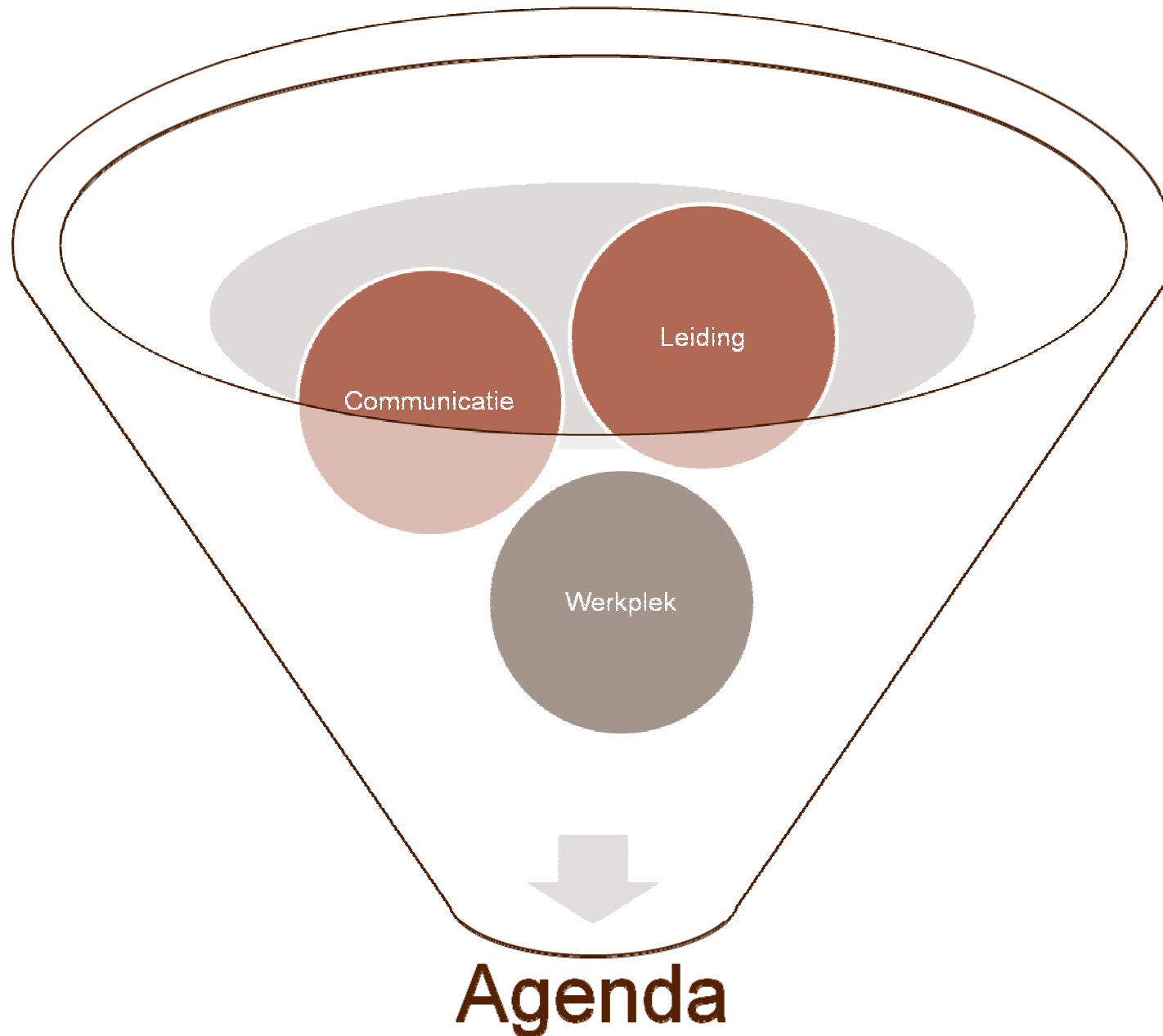


MTO: waarom niet?

- Top down vragenlijst management, medewerkers geven antwoorden
- Enquete -> Adviesrapport -> Lade
- Vaak algemeen, generiek, duur
- Meer naar buiten dan naar binnen, 'scoren'
- Onderzoek -> actie?
- Verplichting / gewoonte

YOU ME US

Toch MTO doen? Veelheid aan informatie:





Aanknopingspunten OR

- Wat staat er op de overlegagenda?
- Met welke thema's komt de OR zelf?
- Wat leeft er onder medewerkers?



Succes: ingrediënten

- Aandacht in voortraject – uitleg
- Integreer in communicatie OR
- Verbind met thema's OR agenda
- Communiceer over impact vorig MTO en belang van participatie
- Vorm waar mogelijk tandem met de directie
- ...

US
YOU ME

Alternatieven?

Tevreden

Gelukkig





Onze definitie

“Werkgeluk is een mindset die tot actie aanzet om maximaal te presteren en je potentieel te benutten“



Mensen die veel werkgeluk ervaren...

- Zijn meer op hun taak gefocust en daardoor productiever
- Zijn minder vaak ziek
- Voelen zich meer met hun organisatie verbonden
- Voelen zich energieker



Bijkomende voordelen

- Werkgeluk heeft een gunstig effect op...
 - Openheid voor feedback
 - Creativiteit & vernieuwing
 - Lange termijn carrière-succes
 - Geestelijk en fysiek welzijn
 - Positieve beoordelingen
 - Helpend gedrag
 - Succesvol leiderschap
 - Werktevredenheid

YOU ME US



iOpener Institute
for people & performance



Samenvatting

1. Wetenschap van werkgeluk
 - Meet en verbetert issues rondom prestaties en productiviteit
 - Levert metingen, benchmarking, analyse en instrumenten
2. Impact van werkgeluk
 - Op individueel, team en organisatieniveau
 - Betrokkenheid bij de organisatie
 - Verandermanagement
 - Team en leiderschapsontwikkeling
 - Individuele coaching
3. Je volgende stap richting werkgeluk
 - Je bent voor je eigen werkgeluk verantwoordelijk!
 - Neem contact op met Youmeus
 - Accreditatiemogelijkheden voor coaches en consultants leiderschapsontwikkeling